

27/ 22.07.2024



Nr. **13.930** 22.07.2024

Către:

Asociația de dezvoltare intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare

În atenția

Domnului Pataki Csaba

Ref. : Raportul de management, tehnic și de performanță pentru anul 2023

Stimate Domnule Președinte,

Prin prezenta vă înaintăm Raportul de management, tehnic și de performanță pentru anul 2023.

Cu stimă,

DIRECTOR GENERAL
Dr. ing. Leitner Ioan



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Raport de management,
tehnic și
de performanță
pentru anul 2023



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Raportul de management, tehnic și de performanță anual este elaborat în baza Contractului de delegare al serviciului de alimentare de apă și apă uzată nr. 12.313/19.11.2009 încheiat între Asociația de dezvoltare intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre și APASERV Satu Mare S.A.

Societății Apaserv Satu Mare S.A. i s-au delegat serviciile de alimentare cu apă și de canalizare din următoarele arii administrativ teritoriale:

Nr. crt.	Unitatea administrativ teritorială	Serviciul	
		Alimentare cu apă	Canalizare
1.	Municipiul Satu Mare	Da	Da
2.	Municipiul Carei	Da	Da
3.	Orașul Tășnad	Da	Da
4.	Orașul Ardud	Da	Da
5.	Orașul Livada	Da	Da
6.	Orașul Negrești Oaș	Da	Da
7.	Comuna Botiz	Da	Da
8.	Comuna Culciu	Da	Da
9.	Comuna Dorolț	Da	Da
10.	Comuna Lazuri	Da	Da
11.	Comuna Micula	Da	Da
12.	Comuna Odoreu	Da	Da
13.	Comuna Păulești	Da	Da
14.	Comuna Vetiș	Da	Da
15.	Comuna Berveni	Da	-
16.	Comuna Doba	Da	-
17.	Comuna Moftin	Da	-
18.	Comuna Urziceni	Da	-
19.	Comuna Craidorolț	Da	-
20.	Comuna Ciumești	Da	Da
21.	Comuna Sanislău	Da	-
22.	Comuna Halmeu	Da	-
23.	Comuna Turulung	Da	-
24.	Comuna Terebești	Da	-
25.	Comuna Orașu Nou	Da	-
26.	Comuna Săuca	Da	-
27.	Comuna Supur	Da	-
28.	Comuna Căpleni	Da	Da
29.	Comuna Foieni	Da	Da
30.	Comuna Beltiug	Da	-
31.	Comuna Crucișor	Da	Da
32.	Comuna Săcășeni	Da	Da
33.	Comuna Turț	Da	Da
34.	Comuna Tiream	Da	-
35.	Comuna Medieșu Aurit	Da	Da

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



36.	Comuna Valea Vinului	Da	Da
37.	Comuna Tarna Mare	Da	Da
38.	Comuna Batarci	Da	-
39.	Comuna Agriș	Da	Da
40.	Comuna Apa	Da	Da
41.	Comuna Socond	Da	-
42.	Comuna Racșa	-	Da

Activitatea desfășurată în cursul anului 2023 are loc la 293 puncte de lucru și la sediul societății.

INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU APĂ

1. PRODUCTIA DE APĂ VÂNDUTĂ

Volum de apă vândut mc/an	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Zona Satu Mare	5794370	5945056	5891538	6181666	6145038	5877059	5638314
Zona Carei	1129262	1093101	1020642	1051072	1106873	1149841	1098699
Zona Tășnad	387272	412321	435298	439953	496396	518650	454779
Zona Negrești Oaș	561532	613410	581541	327752	379123	395922	342795
Zona Livada				309402	321058	372885	337272
Total APASERV	7872436	8063888	7929019	8309849	8448488	8314357	7871859

VOLUM DE APĂ CAPTAT mc/an	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	10493106	10032404	9900816	9293184	8754624	8909749	7947044
Carei	2950299	2845006	2365141	2288989	2450897	2378957	2227928
Tășnad	447040	416920	428736	437320	491958	532657	522690
Ardud	129659	94339	120407	113998	118113	191817	102825
Livada	153386	129576	97958	94579	99249	97368	106431
Negrești Oaș	2088857	2301151	2530349	2337209	2704349	2681966	2481618
Zone rurale cu foraje proprii	912743	906893	1210639	1320571	1550292	1367897	1394018
Total APASERV	17175090	16726289	16654046	15885850	16169482	16160411	14782554



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





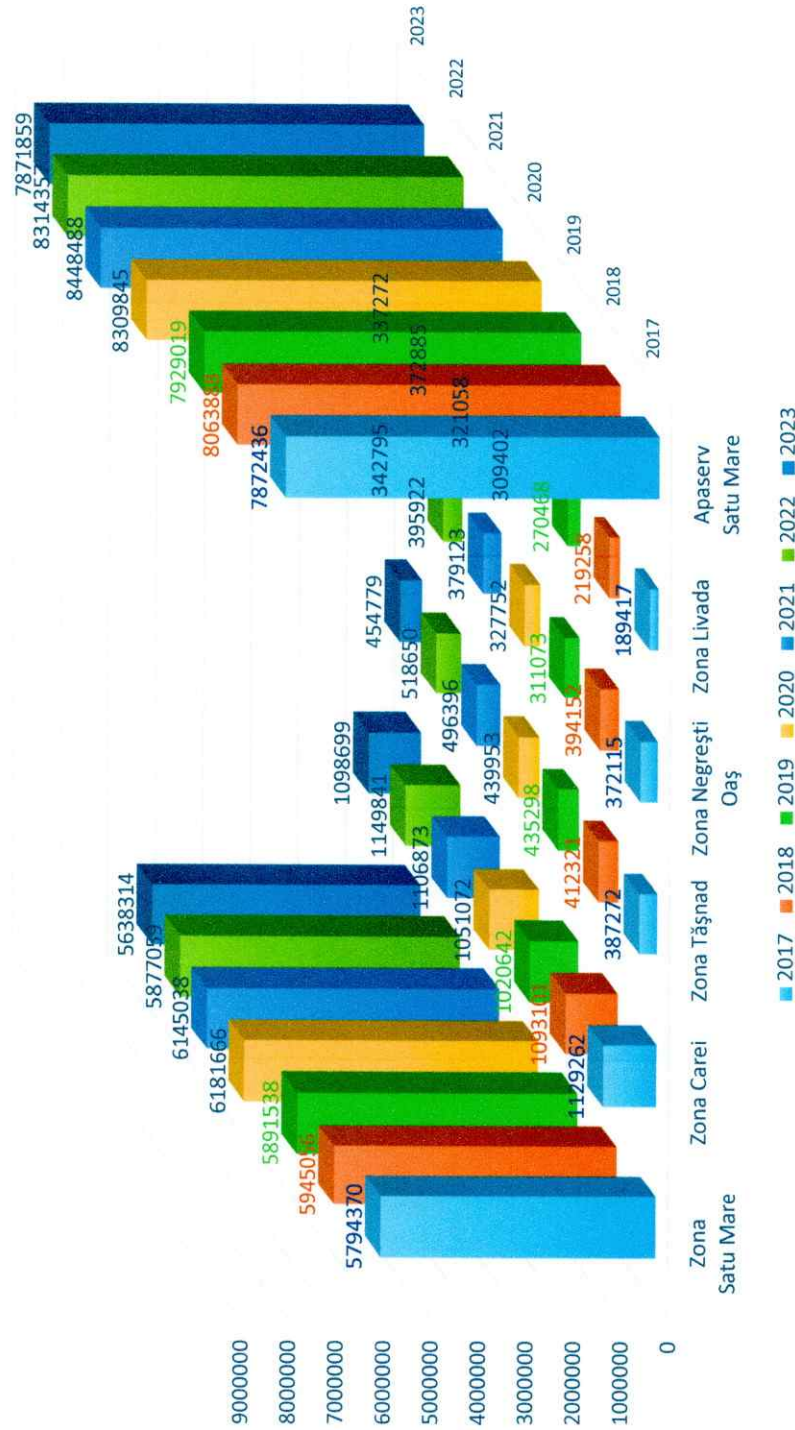
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Volum de apă vândută [mc/an]



Grafic 1 Volum de apă vândut mc



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Satu Mare		2020			2021			2022			2023		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	11663	37944	7800	11566	37944	10705	12803	45398	15126	15808	43277	10709
	Romanesti	178			58			621			355		
	Potău	13402			15615			16848			16405		
	Lojib										756	4789	4033
Crucișor	Crucișor	18569			19081			19612			18899		
	Iegeriște	11087	74685	15772	10727	77847	18744	11428	79108	19113	10392	73478	17493
	Poiana Codrului	29257			29295			28955			26694		
	Valea Vinului	9367			11502			11656			10611		
Valea Vinului-Culciu	Roșiori	2119	36285	-7222	2460	61729	-3868	3234	105181	28178	2841	112136	40018
	Lipău	11662			12802			15416			14818		
	Cărășeu	20359			26794			24949			24146		
	Bârsău de Sus												
	Bârsău de Jos												
	Apa	3690	7852	4162	9271	17124	7853	13524	20939	7415	15907	22138	6231
	Someseni				1013	913	-100	2700	3332	632	3509	3255	-254
	Gelu	11026			11818			12583			13053		
Gelu	Terebești	11068	52336	26956	11861	58502	30022	12127	61631	30503	11181	42902	12201
	Pișcari	3286			4801			6418			6250		
	Aliza										217		
	Mădăras	17482	35997	18515	21736	38681	16945	20778	20872	94	19640	24426	4786
Baba Novac	Baba Novac	12829	20767	7938	20414	21484	1070	16607	30575	13968	11750	33596	21846
Ardud	Ardud	69858	113998	44140	78181	118119	39938	84140	119718	35578	78557	102825	24268
Ardud Vii	Ardud Vii	3263	10033	6770	2409	21414	19005	3907	16806	12899	5210	27576	22366
Satu Mare	Satu Mare	4952333	7414589	2451195	4810838.3	6811156	1998828	4530277.1	6986302	2441971	4332955.5	6050772	1710346
	Sătmărel	6431			7585			9152			7471		
	Botiz	173959	199081	25122	137581	179243	41662	130643	169812	39169	141467	169290	27823
	Agris	13177	122650	101819	13455	121534	98550	13693	74191	50820	12362	53288	31558



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Ciuperțeni	7654			9529				9678				9368		
	Culciu Mare	20851	56197		25170				21748				19702		
	Apateu	7492		8358	8637				10165				9342		
	Corod	7452			9862		50121	3109	9794	44249	8310		8051	43892	
	Culciu Mic	12044			15382				15980				14872		11627
	Dorolț	55909	111141	55232	56357		153523	87166	58621	116470	57849		60651	114064	53413
	Dara	28756	35052	6296	29547		34935	5388	28088	35737	7649		30181	35618	5437
	Atea	3163			5465		21513	-1025	5002	23350	1019		5339		9742
	Petea	19757	23090	170	17073				17328				12891	27972	
	Lazuri	87133			86690				90537				89760		
	Bercu	9087			9829				10111				10292		
	Nisipeni	6675	167490	41957	7477		179710	52281	9082	174560	38455		7857	177785	44123
	Noroieni	10715			10567				12442				7854		
	Peleş	13540			13793				16105				14662		
	Pelișor	3012			2973				2730				3237		
	Micula	24436			32422				28695				32626		
	Bercu Nou	2708	45407	16165	3759		53233	130806	3125	55119	20690		3209	84218	45179
	Micula Nouă	2098			3246				2609				3204		
	Odoreu	146990	246943	96557	149528		265744	112328	141684	207557	61101		143621	215515	66969
	Berindan	3396			3888				4772				4925		
	Mărtinești	40849	45992	5143	49553		44511	-5042	55809	73365	17556		55766	65521	9755
	Păulești	87400	113997	-2341	99447		130618	1502	106827	126780	-7605		98428	102684	-18425
	Amăți	28938			29669				27558				22681		
	Ambud	24406			22189		48863	11398	21576	52503	16939		18721	66210	36881
	Petin	15484	41913	2023	15276				13989				10608		
	Hrip	15741	29318	7269	16400		32020	8730	16641	34180	11406		14964	32712	11753
	Rușeni	6308			6890				6133				5995		
	Vetiș	71863			113332		167340	33783	99554	165390	37231		92878		52918
	Decebal		149306	65699									0	171170	
	Oar	11744			20225				28605				25374		
	TOTAL	6181666	9192063	3005495	6145038	8747821	2602778	5877059	8843125	2966066	7901109	5638314	2262796		



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
Jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056



Secția Carei		2020			2021			2022			2023		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Carei	Carei	659698	1654663	999648	683937	1734641	1055616	685241	1578293	896533	692991	1450584	757593
	Berveni	10256			12716			16221			12321		
	Lucăceni	21225	75962	40372	23451	85041	43962	25778	88310	42830	21823	54649	20505
	Doba	29466	40003	10537	30647	42137	11490	33099	39427	6328	31462	39839	8377
	Păulean	11514	19139	7625	11430	17003	5573	11755	22243	10488	10935	23819	12884
	Dacia	2085	6892	4807	2644	1530	-1114	2851	2890	39	2720	1246	-1474
	Boghiș	18040			18465	28418	6525	18868	28777	6420	16839	25000	4828
	Traian	3431	29612	8141	3428			3489			3333		
	Mofinu Mic	36665	71692	30609	37086	111692	69923	42204	135276	88320	26088	115737	85769
	Sânmiclăuș	4418			4683			4752			3880		
Sanislău-Ciumești	Domănești	18546	23152	4606	20209	27897	7688	20811	29178	8367	13320	26739	13419
	Mofinu Mare	22750	30236	4053	23540	36877	9371	27896	43325	10748	17301	39253	18622
	Ghilvaci	3433			3966			4681			3330		
	Căpleni	32612	63335	30723	45464	89420	43956	50375	94194	43819	52147	86372	34225
	Foteni	47831	71315	23484	48662	84382	35720	51082	73433	22351	49313	81813	32500
Tiream	Urziceni	27000	43374	11687	28798	45250	7313	33321	47201	6909	29233	43303	7478
	Urziceni Pădure	4687			9139			6971			6592		
	Sanislău	52340	81799	29459	55553	85984	30431	64040	84213	20173	61340	86256	24916
	Ciumești	27732	41001	10134	24886	44206	16035	26476	47786	17976	24359	34275	6563
	Berea	3135			3285			3334			3353		
TOTAL	Tiream	13239			13851			15576			14935		
	Vezendiu	697	22477	8269	835	21597	6713	866	28283	11687	864	26420	10401
	Portița	272			198			154			220		
TOTAL		1051072	2274652	1224154	1106873	2561066	1454193	1149841	2485179	1335338	1098699	2334892	1236193

*La ANV și volum distribuit per total secție sunt introduși 199.587 mc de pe rețeaua de aducțiune. (2023).



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Tășnad			2020			2021			2022			2023		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	
Tășnad	Tășnad	261110	436237	118893	291788	491958	141194	282643	532657	183386	254381	522690	217297	
	Blaja	5601			6518			4711						
	Cig	5710			6637			6157						
	Sărăuad	26122			28656			21781						
	Valea Morii	2262			3012			2230						
	Silvaș	4974	5749	7127	4948									
	Săuca	13698	18574	4876	13532	0	0	14678	0	0	11185	0	0	
	Cean	0												
	Beltiug	2353	4404	2051	11054	16665	5611	15455	21982	6527	14650	22030	7380	
Șandra	Șandra	6450	10897	4578	3785	6459	2674	4765	7215	2450	3958	5080	1122	
Ghirișa	Ghirișa	9440	13117	376	10436	14679	914	11910	18724	1394	10277	14824	1351	
	Giungi	3301			5420			3196						
Sechereșa	Supuru de sus	8412	13712	3099	9873	18957	4795	11388	20320	5287	9514	15047	3062	
	Sechereșa	2201			4289			3645			2471			
Supuru de jos	Supuru de jos	31827	37432	5605	34321	37702	3386	36381	41167	4786	30100	37762	7662	
Dobra	Hurezu	5674	33790	9542	6363	33807	7449	6537	34732	7547	6640	34019	8474	
	Dobra	18223			20648			18905						
	Racova				2902			3519						
					3546			3887						
	Giorocuta				2016	2120	104	2902	7103	3458	6310	8351	2041	



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Săcășeni	16715		23022		3256		18315		31211		9682		20259		31369		7431		16707		27684		8129	
	Chegea		3051				3214						3679				2848							
Craidoorolț	14962		19667		4705		16500		21267		4767		17072		21757		4685		14602		19178		4576	
Cehal							0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Socond							2142		9725		7583		5673		16360		10687		5689		18312		12623	
TOTAL	439953		610852		170899		496396		685515		189124		518650		756932		238282		454779		728864		274085	

Secția Negrești Oaș		2020				2021				2022				2023			
		Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	ANV mc
Tur		4366	1298742	970990	970990	5874	1198631	819508	819508	8716	1238513	842591	842591	7305	1121500	778705	778705
Negrești Oaș		323386				373249				387206				335490			
TOTAL		327752	1298742	970990	970990	379123	1198631	819508	819508	395922	1238513	842591	842591	342795	1121500	778705	778705

Secția Livada		2020				2021				2022				2023			
		Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	ANV mc
Livada		54548	89585	35037	35037	58963	92233	33270	33270	68941	88686	19745	19745	68344	100134	31790	31790
		0				0				0				0			
Halmu-Turulung		18476				21439				28133				26300			
		438				573				819				1004			
		4303	52389	25998	25998	5100	63921	33872	33872	5782	44115	6425	6425	6368	51451	15075	15075
		2540				2623				2642				2193			
		642				314				314				511			
Turulung		39574				35175				38261				31816			



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Drăgușeni	10196	50542	772	12838	51027	3014	15872	55346	1213	14153	56325	10356
	Turulung Vii	0			0			0			0		
	Batarci	7588			14611			18853			16136		
	Comlausa	3781			3561			5634			4242		
	Tămășeni	3892	20845	4956	2991	29423	6989	6363	39352	6030	5787	45241	14867
	Șirlău	628			1271			2472			4209		
Turt	Turt	54248	239430	176011	50721	264420	202725	61202	146334	76121	47160	133350	76814
	Gherța Mare	9111			10974			9011			9376		
Tarna Mare	Tarna Mare	21182			25944			24216			24082		
	Bociău	8355	67790	28157	7459	75616	33272	8876	63168	20708	8238	59920	18897
	Valca Seacă	10096			8941			9368			8703		
Orașu Nou	Orașu Nou	39884	85493	39860	37071	66728	23643	40592	83801	35313	35074	94829	52549
	Orașu Nou Vii	5749			5722			7145			6300		
	Prilog	8348			8888	25636	11161	10705	24561	6923	9904	22701	6331
	Remetea Oașului	5823	20216	6045	5879			7684			7372		
	TOTAL	309402	626290	316836	263498	576640	313142	372885	545363	172478	337272	563951	226679

Analizând producția de apă vândută observăm următoarele:

1. Societatea a vândut cu **3,32 %** mai puțină apă potabilă în 2023 față de anul anterior. La nivel de orașe societatea a vândut cu **4,84 %** mai puțină apă potabilă, iar la nivel de comune cu **6,67 %** mi puțin față de anul 2022%.
2. În zona de alimentare Satu Mare cantitatea de apă vândută în anul 2023 a scăzut cu **4,06 %**, față de cantitatea de apă vândută în anul 2022 .
3. În zona de alimentare Carei cantitatea de apă vândută în anul 2023, față de cantitatea de apă vândută în anul 2022 a scăzut cu **4,45 %**;
4. Un trend de scădere mare s-a înregistrat în zonele Tășnad, Negrești și Livada. În zona Tășnad față de anul 2022 a scăzut cu **12,31 %**, în zona Negrești cu **13,42 %** și în zona Livada cu **9,55 %**.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

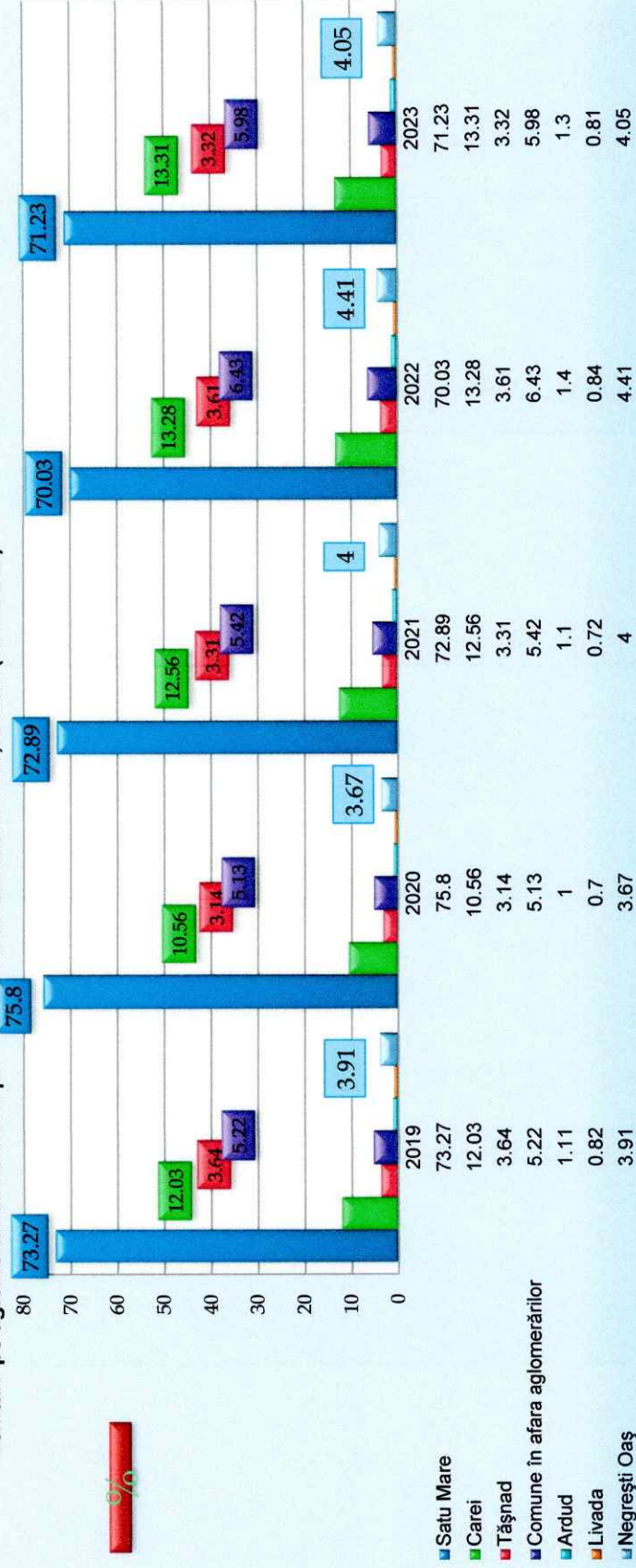


Figurile de mai jos prezintă, ponderea veniturilor principalelor zone de alimentare și aglomerări din județul Satu Mare, în venitul total al Apaserv (venituri fără I.I.D.).

Primul grafic urmărește evoluția acestui indicator pe anii 2019-2023.

Deși procesul de regionalizare a continuat și APASERV SATU MARE S.A. operează azi în toate municipiile și orașele județului Satu Mare și în alte 36 de UAT-uri, totuși, după cum se vede din al doilea grafic, ponderea semnificativă din venituri a rămas și în anul 2023 în zona de alimentare/aglomerare Satu Mare, cu peste 70 % din veniturile totale realizate.

Venituri pe aglomerări din facturi apă – canal + Venituri din servicii, lucrări (fără I.I.D.)



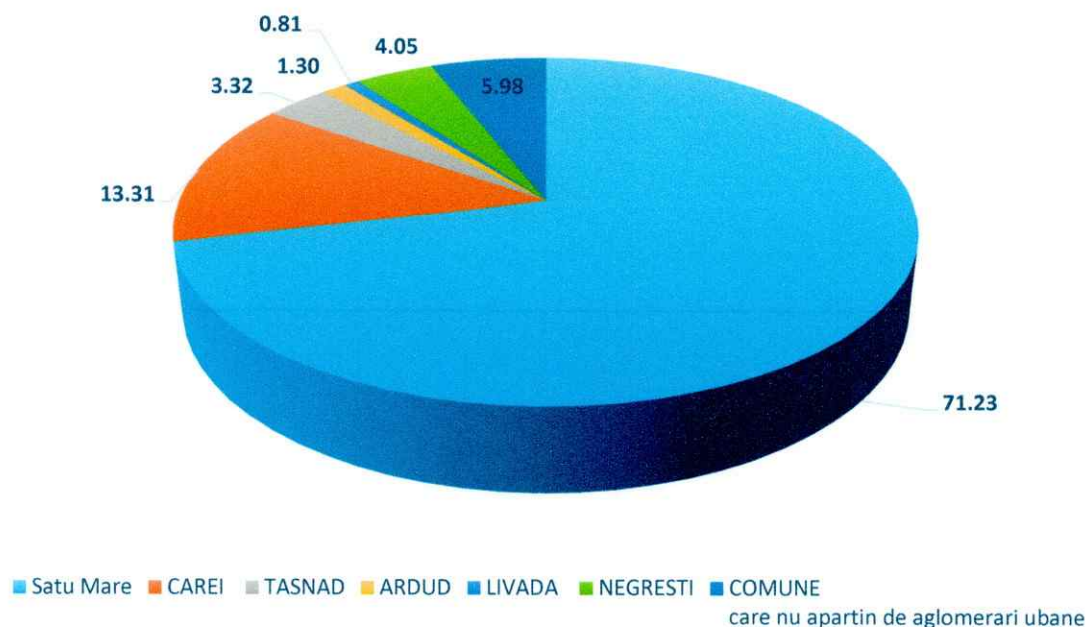
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Producția facturată de apă - canal și servicii executate, fără IID



Identificarea activităților performante ale companiei noastre, respectiv ale activităților unde este nevoie de anumite intervenții pentru îmbunătățirea performanței, se face prin analiza și compararea rezultatelor Apaserv Satu Mare SA cu rezultatele altor companii din sectorul de apă din România.

Centrul de Excelență pentru Benchmarking – Asociația Română a Apei a realizat anual până în anul 2021 radiografia financiară a sectorului de apă din România, extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței operatorilor regionali.

BDO Advisory România a efectuat o radiografie din punct de vedere financiar a sectorului de apă și canalizare luând în considerare datele pe anul 2023. Datele prezentate în lucrare se bazează pe un sondaj realizat de către autor în cadrul a 39 de Operatori Regionali din România, ceea ce oferă reprezentativitate foarte bună, ținând cont că numărul total de operatori regionali din România este de 43. Datele colectate se referă la anul 2023.

2. CONSUMUL SPECIFIC DE APĂ

CONSUM SPECIFIC TOTAL l/pers./zi	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	126,02	122,84	114,32	120,94
Carei	78,39	79,76	81,46	86,46
Tășnad	98,11	102,21	101,09	97,35
Ardud	68,37	51,48	65,9	76,95
Livada	43,73	66,42	75,19	56,67
Negrești Oaș	97,94	88,27	91,23	75,54
Comune cu foraje	60,35	55,27	60,61	61,19
Apaserv SM SA	104,68	100,53	97,57	100,49



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



CONSUM REZIDENȚIAL l/pers./zi	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	97,58	96,25	90,82	96,35
Carei	66,86	64,66	65,94	63,55
Tășnad	73,05	70,88	71,01	65,68
Ardud	60,26	41,48	53,56	55,83
Livada	36,68	56,97	59,54	39,39
Negrești Oaș	83,09	74,47	74,73	60,29
Comune cu foraje	53,32	49,71	54,18	55,18
Apaserv SM SA	83,29	80,15	78,45	79,82

După anul 2009, în perioada analizată, consumul rezidențial l/pers./zi a intrat într-un trend relativ de stabilitate.

Atunci când sunt analizate în detaliu aceste rezultate, trebuie avut în vedere că în **2023 au fost introduse datele pe baza recensământului din 2021**, recensământul populației fiind finalizat în anul 2023, acest nou recensământ relevând scăderea populației stabile.

Noul recensământ a modificat (alterat) datele multianuale, în primul rând cele aferente zonelor de alimentare Livada și Negrești Oaș. În anii care urmează însă, această modificare a populației stabile nu mai influențează indicatorii consumurilor specifice.

Pentru total Apaserv Satu Mare SA, în anul 2023 consumul specific total a fost de **100,49** l/pers./zi, iar consumul mediu rezidențial de a fost de **79,82** l/pers./zi.

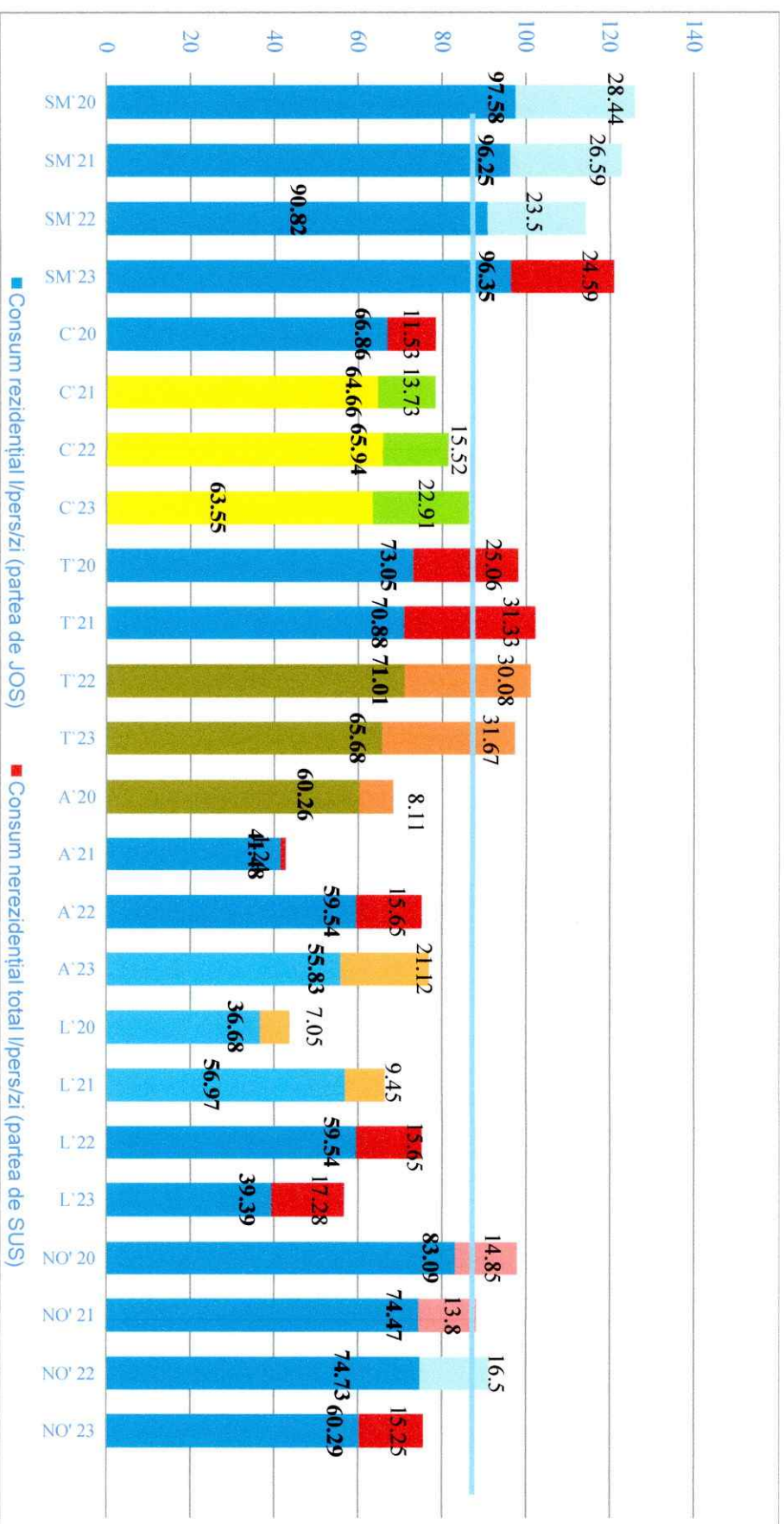
Evoluția în timp a consumurilor specifice (consum rezidențial+consum nerezidențial), pe zone de alimentare, se poate observa în graficul de mai jos.

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare

str. Gara Ferăstrău nr. 9A

Jud. Satu Mare, România

Tel: 0261-759080

Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004

CUI: RO16844952

Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei

secretariat@apaservsm.ro

www.apaservsm.ro



3. APA CARE NU ADUCE VENITURI

Secția Satu Mare		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	23.61	28.21	33.32	24.75
	Românești				
	Potău				
	Ioșib				
Crucișor	Crucișor	21.12	24.08	24.16	23.81
	Iegeriște				
	Poiana Codrului				
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	19.9	6.27	26.79	35.69
	Roșiori				
	Lipău				
	Cărășeu				
	Bârsău de Sus				0
	Bârsău de Jos				
	Apa	53.01	45.86	35.41	28.15
	Someseni				
Gelu	Gelu	51.51	52.32	49.49	28.44
	Terebești				
	Pișcari				
	Aliza				
	Mădăras	51.43	43.81	0.45	19.59
Baba Novac	Baba Novac	38.22	4.98	45.68	65.03
Ardud	Ardud	38.72	33.81	29.72	23.6
Ardud Vii	Ardud Vii	67.48	88.75	76.75	81.11
Satu Mare	Satu Mare	33.06	29.3	34.71	28.27
	Sătmărel				
	Botiz	12.62	23.24	23.07	16.44
	Agris	83.02	81.09	68.5	59.22
	Ciuperceni				
	Culciu Mare	14.87	6.2	18.78	26.49
	Apateu				
	Corod				
	Culciu Mic				
	Dorolț	49.7	60.73	49.67	46.83
	Dara	17.96	15.42	21.4	15.26
	Atea	0.74	4.76	4.36	34.83
	Petea				
	Lazuri	25.05	29.09	22.03	24.82
	Bercu				
	Nisipeni				
	Noroieni				
	Peleş				
	Pelișor				
	Micula	35.6	25.94	37.54	53.65
	Bercu Nou				
	Micula Nouă				
	Odoreu	39.1	42.27	29.44	31.07
	Berindan				
	Mărtinești	11.18	11.33	23.93	14.89
	Păulești	2.05	1.15	6	17.94
	Amăți				



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



10/11/2011 10:11:11

Item	Unit	Price	Quantity	Total
1	kg	1.00	100	100.00
2	kg	2.00	50	100.00
3	kg	3.00	33.33	100.00
4	kg	4.00	25.00	100.00
5	kg	5.00	20.00	100.00
6	kg	6.00	16.67	100.00
7	kg	7.00	14.29	100.00
8	kg	8.00	12.50	100.00
9	kg	9.00	11.11	100.00
10	kg	10.00	10.00	100.00
11	kg	11.00	9.09	100.00
12	kg	12.00	8.33	100.00
13	kg	13.00	7.69	100.00
14	kg	14.00	7.14	100.00
15	kg	15.00	6.67	100.00
16	kg	16.00	6.25	100.00
17	kg	17.00	5.88	100.00
18	kg	18.00	5.56	100.00
19	kg	19.00	5.26	100.00
20	kg	20.00	5.00	100.00
21	kg	21.00	4.76	100.00
22	kg	22.00	4.55	100.00
23	kg	23.00	4.35	100.00
24	kg	24.00	4.17	100.00
25	kg	25.00	4.00	100.00
26	kg	26.00	3.85	100.00
27	kg	27.00	3.70	100.00
28	kg	28.00	3.57	100.00
29	kg	29.00	3.45	100.00
30	kg	30.00	3.33	100.00
31	kg	31.00	3.23	100.00
32	kg	32.00	3.13	100.00
33	kg	33.00	3.03	100.00
34	kg	34.00	2.94	100.00
35	kg	35.00	2.86	100.00
36	kg	36.00	2.78	100.00
37	kg	37.00	2.71	100.00
38	kg	38.00	2.63	100.00
39	kg	39.00	2.56	100.00
40	kg	40.00	2.50	100.00
41	kg	41.00	2.44	100.00
42	kg	42.00	2.38	100.00
43	kg	43.00	2.33	100.00
44	kg	44.00	2.27	100.00
45	kg	45.00	2.22	100.00
46	kg	46.00	2.17	100.00
47	kg	47.00	2.13	100.00
48	kg	48.00	2.08	100.00
49	kg	49.00	2.04	100.00
50	kg	50.00	2.00	100.00



APASERV
Soluções em TI
Rua...
Cidade...
Estado...
CEP...



	Ambud	4.83	23.33	32.26	55.7
	Petin				
	Hrip	24.79	27.26	33.37	35.93
	Rușeni				
	Vetiș	44	20.19	22.51	30.92
	Decebal				
	Oar				
	TOTAL	32.71	29.75	33.54	28.64

Secția Carei		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Carei	Carei	60.41	60.86	56.8	5.23
	Berveni	53.15	51.7	48.5	37.52
	Lucăceni				
	Doba	26.34	27.27	16.05	21.03
	Păulean	39.84	32.78	47.15	54.09
	Dacia	69.75	72.81	1.35	118.3
	Boghiș	27.49	22.96	22.31	19.31
	Traian				
	Moftinu Mic	42.7	62.6	65.29	74.11
	Sânmiclăuș				
	Domănești	19.89	27.56	28.68	50.19
	Moftinu Mare	13.4	25.41	24.81	47.44
	Ghilvaci				
	Căpleni	48.51	49.16	46.52	39.63
	Foieni	32.93	42.33	30.44	39.72
	Urziceni	26.94	16.16	14.64	17.27
	Urziceni Pădure				
Sanislău-Ciumești	Sanislău	36.01	35.39	23.95	28.89
	Ciumești	24.72	36.27	37.62	19.15
	Berea				
Tiream	Tiream	36.79	31.08	41.23	39.37
	Vezendiu				
	Portița				
	TOTAL	53.82	56.78	53.73	52.94

Secția Tășnad		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Tășnad	Tășnad	29.27	29.54	34.43	41.57
	Blaja				
	Cig				
	Sărăuad				


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Orașu Nou Vii				
	Prilog				
	Remetea Oașului	29.9	43.54	28.19	27.89
	TOTAL	50.59	52.01	31.63	40.19

Apa care nu aduce venituri [%]



Reiese din datele analizate că numai cu implementarea investițiilor din POIM se pot reduce semnificativ pierderile de apă. O componentă importantă în vederea reducerii volumului apei care nu aduce venituri o reprezintă și zonarea.

Rezultatele implementării investițiilor din POIM vor putea fi observate abia în anii ce vor urma momentului implementării tuturor investițiilor.

La nivel de societate se poate observa o îmbunătățire a acestui indicator.

4. PIERDERI ÎN REȚEAUA DE APĂ

Secția Satu Mare		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	1.1	1.39	1.96	1.60
	Romanesti				
	Potău				
	Jojib				1.06
Crucișor	Crucișor	4.08	4.96	5.12	4.84
	Iegeriște				
	Poiana Codrului				
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	0.86	0.28	1.58	2.18
	Roșiori				
	Lipău				
	Cărășeu				



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sectia Carei		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Carei	Carei	14.96	15.67	19.76	0.84
	Berveni	3.16	3.5	3.31	1.6
	Lucăceni				
	Doba	3.78	4.1	2.44	3.23
	Păulean	3.68	2.86	6.02	7.4
	Dacia	1.5	2.03	0.023	-10.71
	Boghiș	1.91	1.57	2.16	1.6
	Traian				
	Moftinu Mic	3.46	5.88	16.74	15.75
	Sânmiclăuș				
	Domănești	1.25	2.01	2.17	2.86
	Moftinu Mare	0.72	0.94	1.13	1.92
	Ghilvaci				
	Căpleni	0	6.43	8.46	6.61
	Foieni	0.05	0.07	4.06	5.9
	Urziceni	1.25	0.81	1.1	1.18
	Urziceni				
	Pădure				
Sanislău-Ciumești	Sanislău	3.18	3.3	2.5	3.09
	Ciumești	2.53	3.71	5.15	1.86
	Berea				
Tiream	Tiream	1.24	1.05	2.02	1.8
	Vezendiu				
	Portița				
	TOTAL	10.74	6.96	10.99	10.18

Secția Tășnad		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Tășnad	Tășnad	6.97	7.89	9.57	11.67
	Blaja				
	Cig				
	Sărăuad				
	Valea Morii				
	Silvaș	2.65			
	Săuca				
	Cean				
	Beltiug	0.83	1	1.17	1.32
Șandra	Șandra	1.5	1.95	1.79	0.82
Ghirișa	Ghirișa	0.12	0.29	0.4	0.43
	Giungi				
Sechereșa	Supuru de sus	0.88	1.06	1.28	0.77
	Sechereșa				



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Supuru de jos	Supuru de jos	1.54	0.93	1.27	2.04
Dobra	Hurezu	1.03	0.82	0.83	1.01
	Dobra				
	Racova		0.08	0.49	0.28
	Giorocuta				
Săcășeni	Săcășeni	0.54	1.6	1.22	1.35
	Chegea				
Craidorolț	Craidorolț	0.99	1	0.99	0.96
	Cehal				
	Socond		3.46	4.87	5.75
	TOTAL	2.6	3.11	3.12	3.59

Sectia Negrești Oaș		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Negrești Oaș	Tur	34.98	29.92	28.26	26.13
	Negrești Oaș				
	TOTAL	34.98	29.92	28.26	26.13

Sectia Livada		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Livada	Livada	3.07	2.91	1.51	2.43
	Adrian				
Halmeu-Turulung	Halmeu	3.32	-3.86	0.86	1.96
	Halmeu Vii				
	Băbești				
	Dabolț				
	Mesteacăn				
	Turulung	0.09	0.34	0.13	1.1
	Drăgușeni				
	Turulung Vii				
	Batarci	0.39	0.74	0.5	1.15
	Comlausa				
	Tămășeni				
	Șirlău				
Turț	Turț	1.26	12.45	4.96	4.78
	Gherța Mare				
Tarna Mare	Tarna Mare	1.78	2.42	1.4	1.32
	Bocicău				
	Valea Seacă				
Orașu Nou	Orașu Nou	5.67	3.31	4.81	7.09
	Orașu Nou Vii				
	Prilog				
	Remetea Oașului	1.05	2.03	1.24	1.13
	TOTAL	3.75	3.06	1.94	2.55

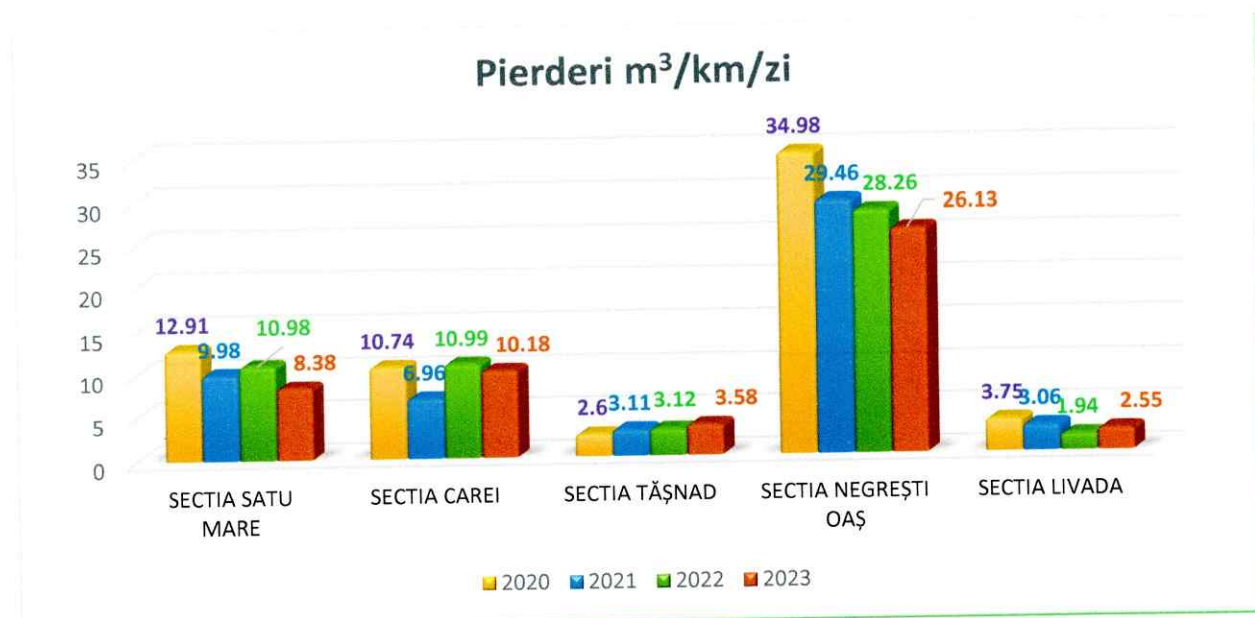


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





După cum se observă din graficul de mai sus, în anul 2023, cele mai mari pierderi la nivelul rețelei de apă (mc/km/zi) s-au înregistrat în cadrul Secției Negrești Oaș. Se înregistrează o majorare a pierderilor (mc/km/zi) și la Secția Carei fiind de peste 10 mc/km/zi. În cadrul celorlalte secții nivelul pierderilor de apă este sub 10 mc/km/zi.

Pierderile cele mai mici la nivelul rețelei de apă s-au constatat în zonele de alimentare Tășnad și Livada.

Ținta companiei noastre este de a reduce în continuare nivelul pierderilor de apă în rețele, pentru a ajunge la nivelul mediu înregistrat în cadrul exercițiului de benchmarking european (EBC).

Din analiza datelor reiese nevoia de schimbare a rețelelor de distribuție și de serviciu cu vechime mare, care prezintă un grad avansat de uzură. Astfel se va reduce procentul de pierderi în rețelele de apă. În primul rând este nevoie de înlocuirea conductelor de apă vechi aflate în exploatare unde se înregistrează în mod frecvent defecte.

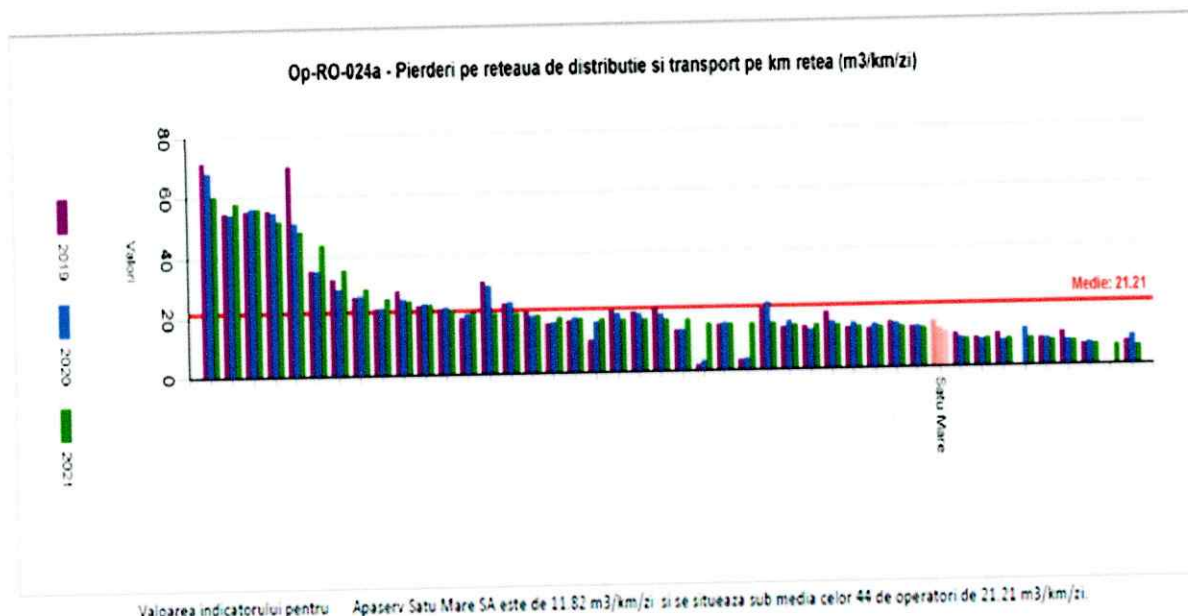


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

5. NUMĂR DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ

Nr. DE DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ nr./100 km rețea	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	70,25	72,41	66,12	64,70
Carei	56,27	55,07	58,79	61,03
Tășnad	105,06	203,11	277,31	284,04
Ardud	47,22	47,39	25,53	61,61
Livada	96,77	80,65	61,29	41,93
Negrești Oaș	79,88	39,15	81,76	73,90
Comune	36,37	37,76	20,57	22,74
Apaserv SM SA	59,21	62,78	58,82	58,48

Cu excepția zonelor de alimentare Tășnad și Ardud numărul defectelor la rețeaua de apă a scăzut față de anul anterior.

Este nevoie ca Apaserv Satu Mare SA să se axeze pe detectarea scurgerilor și repararea cât mai rapidă a defectelor la conductele de apă.

Numărul ridicat de reclamații este și rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți, în special în municipiul Satu Mare.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



6. CONTINUITATEA SERVICIULUI

Indicatorul continuitatea serviciului este la nivel bun, acesta indicând faptul că practic se furnizează aproape continu apă în zonele de alimentare deservite și anume o medie de 23h 59' din 24h.

Trebuie acordată atenție schimbării rețelelor de apă în zonele în care s-au înregistrat multe defecte. În tabelul de mai jos, numărul de persoane afectate este o medie lunară a numărului total al persoanelor afectate pe an de lipsa temporară de apă. Timpul (minute, ore) cât sunt afectate persoanele de întreruperile de apă, depinde de mai mulți factori și diferă de la o intervenție la alta, în funcție de complexitatea defecțiunii.

	2020		2021		2022		2023	
Localitate	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore
Satu Mare	3326	23h 59'	3421	23h 59'	3689	23h 59'	4120	23h 59'
Carei	398	23h 59'	306	23h 59'	341	23h 59'	963	23h 59'
Tășnad	919	23h 59'	1563	23h 59'	1356	23h 59'	2526	17h 30'
Negrești Oaș	134	23h 59'	83	23h 59'	94	23h 59'	71	21h 43'
Livada							15	2 h 37'

7. RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE

Numărul reclamațiilor a scăzut în anul 2023 per total societate. Un fapt îmbucurător este că acesta a scăzut și separat pe toate zonele de alimentare.

RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE recl./100 utilizatori	2019	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	2,99	2,31	2,82	4,87	2,56
Carei	0,55	0,35	0,47	0,95	0,78
Tășnad	0,12	0,21	0,75	2,37	2,15
Ardud	1,90	3,62	3,52	3,04	1,67
Livada	0,35	1,99	4,54	4,16	3,81
Negrești Oaș	1,17	0,75	0,44	0,68	0,74
Comune	0,41	0,43	0,30	1,01	0,64
Apaserv SM SA	2,07	1,62	1,95	3,43	1,93



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

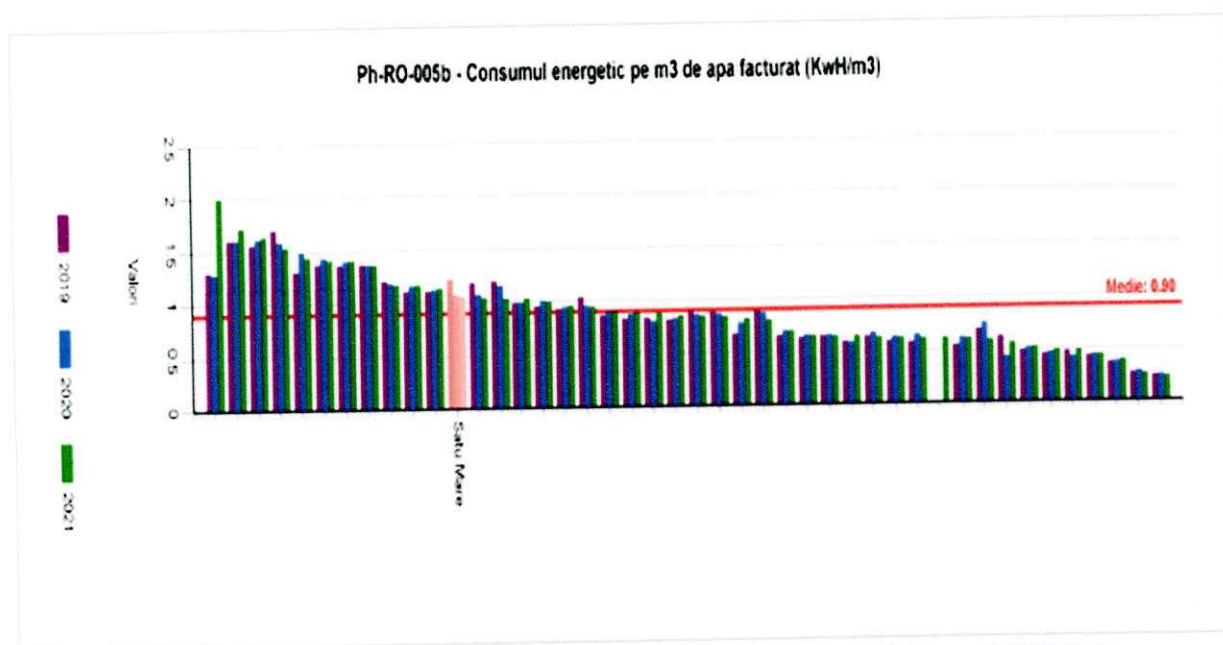


8. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ DE APĂ VÂNDUTĂ kWh/mc	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	1,018	0,989	1,003	0,893
Carei	1,581	1,615	1,616	1,313
Tășnad	1,073	1,108	1,167	1,487
Ardud	0,859	1,009	0,619	0,837
Livada	1,616	1,410	1,065	1,012
Negrești Oaș	0,370	0,396	0,389	0,332
Comune	1,143	1,134	1,171	1,293
Apaserv SM SA	1,070	1,055	1,065	0,985

Se observă, pentru anul 2023, o mică scădere a consumurilor specifice de energie electrică la nivel de societate și la nivel de zone de alimentare cu excepția în zonele de alimentare cu apă potabilă Tășnad, Ardud, Livada și Comune unde s-a înregistrat o creștere a consumurilor specifice de energie electrică.

Consumul specific mediu de energie electrică pe mc de apă vândută se situează la un nivel mulțumitor, având în vedere că societatea noastră extrage apă din subteran în proporție de peste 90%. Consumul de energie pentru captarea apei din subteran este mult mai mare, comparativ cu consumurile de energie necesare captării apei de suprafață, în avantaj superior fiind zonele muntoase, deluroase cu captări de suprafață la înălțime.



Valoarea indicatorului pentru Apaserv Satu Mare SA este de 1.06 KwH/m3 si se situeaza peste media celor 44 de operatori de 0.90 KwH/m3

*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

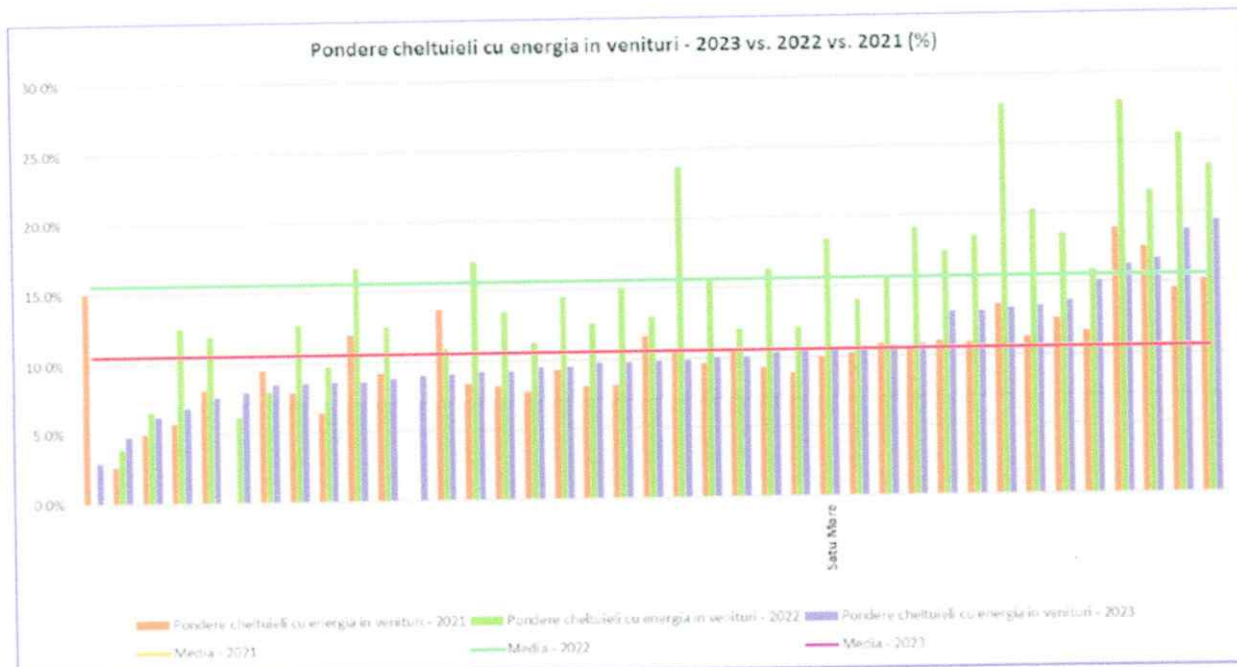


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

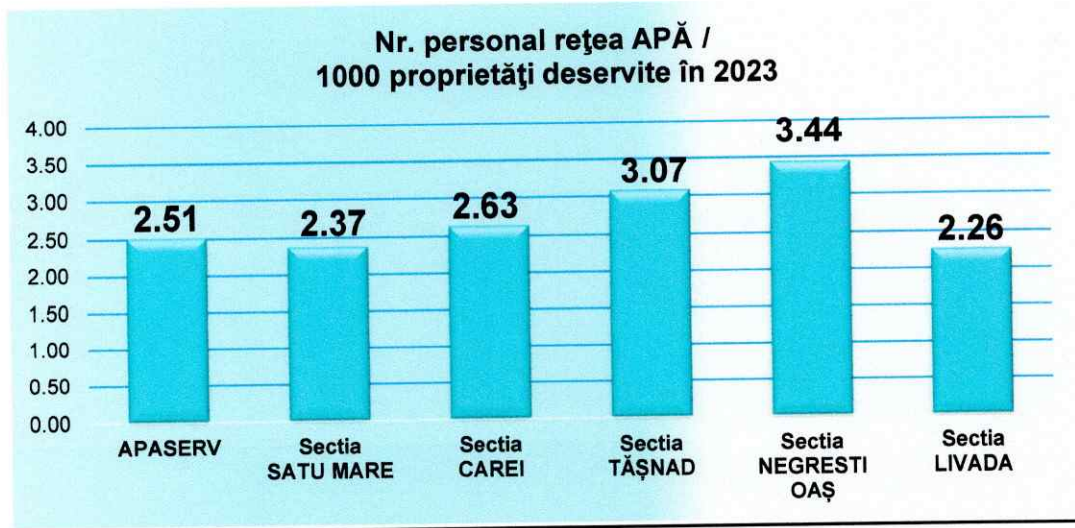




*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2023

Creșterea prețurilor la energia electrică din anul 2022 a avut un impact major asupra costurilor de operare și implicit asupra tarifelor. Plafonarea prețului la energie a temperat parțial impactul asupra costurilor în anul 2023.

9. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / 1000 proprietăți



Numărul de persoane ce exploatează rețelele este calculat pe cele 5 secții ale societății. Acest număr, pe total Apaserv, s-a menținut la același număr de 2,51. Atât la nivel de societate, cât și pe fiecare secție în parte a crescut numărul de imobile deservite.



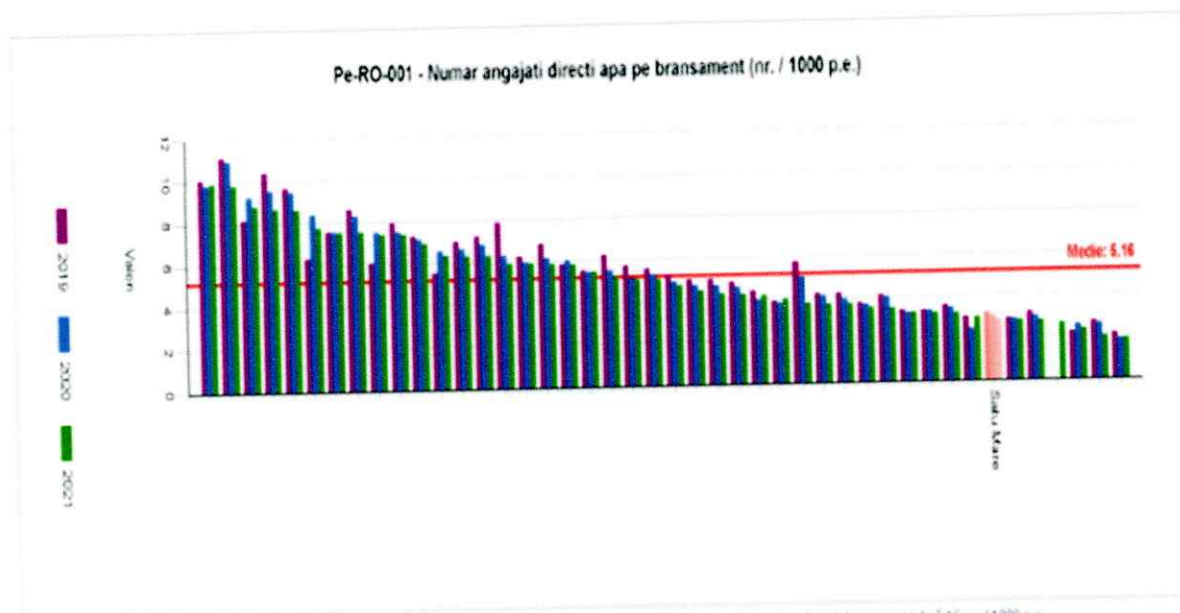
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



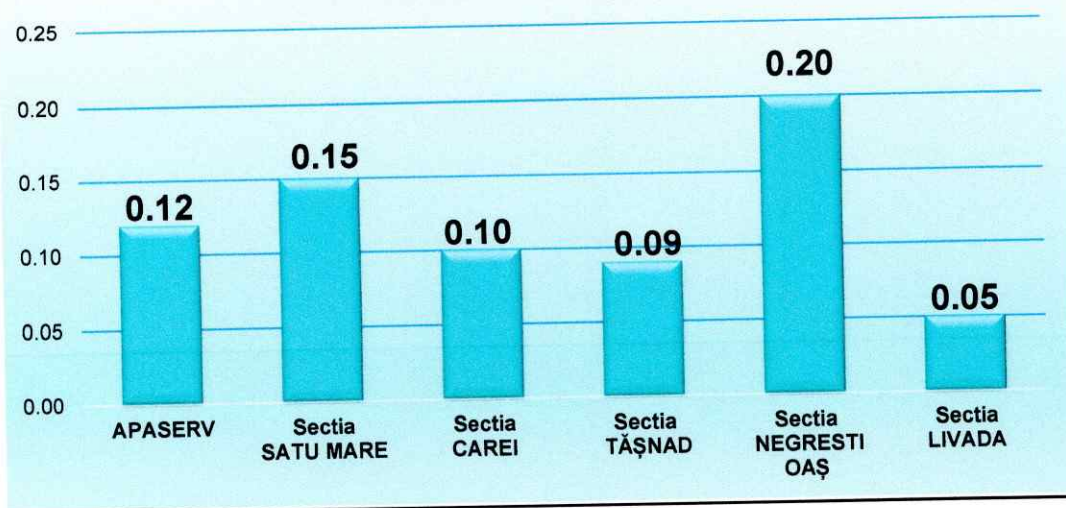
Cu excepția Secției Satu Mare unde numărul de personal/1000 proprietăți s-a menținut la celelalte secții a crescut numărul personalului/1000 proprietăți față de anul 2022. Apaserv continua conectarea consumatorilor la rețelele noi, construite prin programele de investiții. Eficiența personalului este una din preocupările societății în contextual extinderii continue a ariei de operare în zonele rurale.



*Sursa: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

10. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / km

Nr. personal rețea APĂ/ km rețea APĂ 2023
(distribuție, aducțiune și legături)



Apaserv Satu Mare S.A.

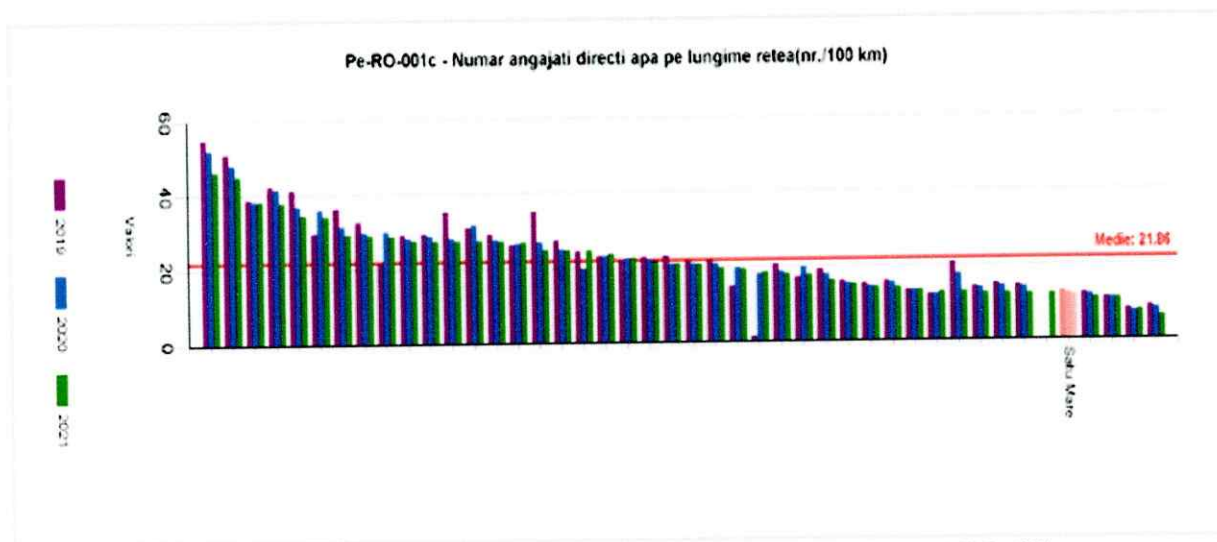
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Numărul total al personalului Apaserv care deservește rețelele de apă, raportat la total kilometri de rețea se păstrează aproape la același nivel.

Nr. personal rețea APĂ/ km rețea APĂ (distribuție, aducțiune și legături)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	0,14	0,13	0,14	0,12	0,12	0,12	0,12



INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU CANAL

1. VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ

VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ mc	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	7231269	6941110	6372448	6791297
Carei	1290045	1329425	1274444	1334857
Tășnad	249111	265886	263515	253082
Ardud	71145	76808	81746	75857
Livada	71379	73994	75991	69344
Negrești Oaș	313224	357289	364448	343091
Aglomerări rurale cu stații epurare	125335	172367	188263	168989
Apaserv SM SA	9351508	9216879	8620855	9036517

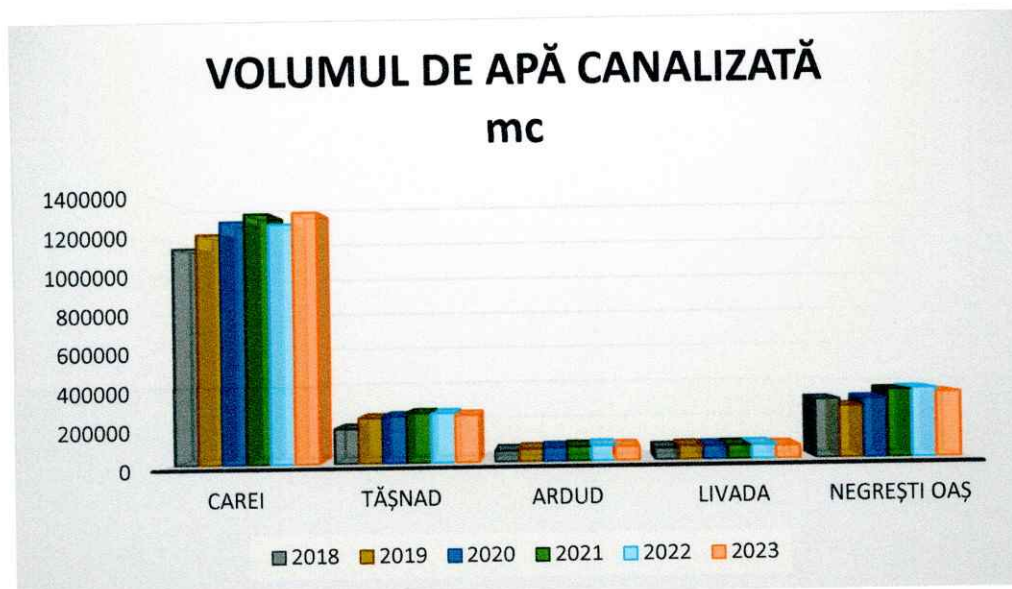


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Evoluția cantităților de apă uzată facturate și epurate urmează același trend cu cel al apei potabile facturate.

2. NUMĂR DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE

La nivel de societate are loc o mică creștere a numărului de defecte pe rețelele de canalizare. Cu excepția aglomerării Livada, la toate celelalte aglomerări se observă o creștere a numărului de defecte pe rețelele de canalizare, cea mai mare creștere înregistrându-se în aglomerarea Negrești Oaș.

Nr. DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE nr./100 km rețea	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	63,35	65,62	60,49	56,05
Carei	14,66	15,40	16,74	22,56
Tășnad	19,17	41,53	60,70	31,95
Ardud	9,23	12,30	12,31	3,08
Livada	51,72	56,03	47,41	51,72
Negrești Oaș	63,94	49,73	88,08	89,81
Aglomerări rurale cu stații epurare	14,47	14,99	16,27	13,37
Apaserv SM SA	42,97	44,20	44,93	39,95

3. NUMĂRUL DE RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE

Numărul de reclamații privind blocajele a crescut la nivel de societate, observându-se o scădere a acestora în aglomerarea/clusterul Tășnad, în celelalte aglomerări/clustere și aglomerări rurale cu stații de epurare s-au înregistrat creșteri ale numărului de reclamații privind blocajele



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE nr./100 km rețea	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	514,63	561,04	585,48	438,92
Carei	30,06	42,52	81,51	407,57
Tășnad	12,78	31,95	28,75	41,53
Ardud	175,38	120	190,77	15,38
Livada	383,62	34,48	86,21	56,03
Negrești Oaș	40,85	49,73	41,45	32,82
Aglomerări rurale cu stații epurare	11,33	5,99	19,17	7,43
Apaserv SM SA	282,57	294,46	316,53	266,49

Numărul mare de reclamații este rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți.

4. NUMĂR DE RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE

RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE nr./100 km rețea	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	4,38	4,59	4,57	3,49
Carei	0	0	0	0,73
Tășnad	0	0	0	3,19
Ardud	0	0	0	0
Livada	0	0	0	8,62
Negrești Oaș	0	5,33	8,64	0
Aglomerări rurale cu stații epurare	0	0	0	0,743
Apaserv SM SA	2,18	2,61	2,80	2,21

Reclamații privind mirosurile au fost înregistrate doar în clusterul Satu Mare și clusterul Negrești Oaș, înregistrându-se o creștere a numărului lor față de anul 2021.

5. CONSUMUL DE ENERGIE PE M³ APĂ UZATĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ APĂ UZATĂ kWh/mc	2020	2021	2022	2023
Satu Mare	0,632	0,620	0,630	0,554
Carei	0,361	0,507	0,771	0,606
Tășnad	0,287	0,264	0,625	1,335
Ardud	1,187	1,138	2,058	3,162
Livada	2,522	2,388	2,188	2,356
Negrești Oaș	1,103	0,959	0,936	0,898
Aglomerări rurale cu stații epurare	4,620	3,873	3,507	5,25
Apaserv SM SA	0,673	0,686	0,754	0,721



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Cu excepția aglomerărilor Tășnad, Ardud, Livada și a aglomerărilor rurale cu stații de epurare, în restul aglomerărilor consumurile specifice de energie electrică au scăzut. De asemenea la nivel de societate înregistrându-se o scădere față de anul 2022.

Prin proiectele de investiții au fost extinse rețelele de canalizare și este în curs de execuție racordarea proprietăților, ceea ce va determina creșterea cantității de apă uzată colectată.

Consumul specific de energie este influențat și de mărimea infiltrațiilor în rețelele de canalizare, fapt pentru care rețelele vechi trebuie înlocuite/reabilitate în toate aglomerările/clusterele.

În ceea ce privește consumul mediu de energie electrică pe mc de apă uzată, trebuie avut în vedere faptul că multe localități dispun de stații de epurare funcționale și/sau apele uzate canalizate necesită pompări/repompări, astfel încât, atât canalizarea, cât și epurarea apelor uzate implică însemnate consumuri de energie electrică.

Stația de epurare a municipiului Satu Mare, odată cu realizarea proiectului de reabilitare ISPA, a fost dotată cu un cogenerator care produce energie electrică prin arderea biogazului rezultat din fermentarea anaerobă a nămolului colectat din procesele de epurare.

În cursul anului 2023 producția de energie electrică a cogeneratorului a fost zero, deoarece sistemul nu a funcționat.

Luna	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2015 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2016 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anii 2017 - 2023 din grup/centrală (MWh)
0	1	2	3
Ianuarie	9,27	0	-
Februarie	24,51	37,727	-
Martie	76,79	61,014	-
Aprilie	65,26	48,512	-
Mai	71,84	41,688	-
Iunie	62,88	6,591	-
Iulie	58,20	39,241	-
August	64,23	25,98	-
Septembrie	46,34	21,21	-
Octombrie	56,37	0,963	-
Noiembrie	53,98	14,59	-
Decembrie	42,01	26,326	-
TOTAL:	631,68	323,842	-

Din anul 2023 Apaserv produce energie electrică cu panouri fotovoltaice, investiție realizată din surse proprii.

Nr. Crt.	Obiectiv	Panou fotovoltaice montate pe acoperis pe structură metalică	Putere maximă debitat de panouri	Invertor	Putere max. la JT	Energia livrată în rețea
----------	----------	--	----------------------------------	----------	-------------------	--------------------------



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



1	CEF Sediul Apaserv - str. Gara Ferăstrău 9/A	340 buc Tip: Luxor Solar GmbH LX-335M/158- 120+ GG Eco Line Half Cells Glas-Glas Putere: 341,49 Wp / panou Eficiență: 19,7 %	În condiții ideale 116,1 KWp În condiții reale datorită amplasamentului pe acoperis dublu înclinat 95 KWp	1 buc Tip: SMA STP110-60 (CORE2) Putere: - 110 kW Eficiență: 98,4 %	Instalat 110 kW Livrat 90 kW	Proiectat 131,54 KWh Realizat 2023 90 kW
---	--	---	--	---	---	---

Luna	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2023 din cu panouri fotovoltaice (MWh)
0	
Ianuarie	2.594
Februarie	3.517
Martie	10.113
Aprilie	13.257
Mai	17.088
Iunie	17.433
Iulie	18.798
August	16.324
Septembrie	12.763
Octombrie	6.823
Noiembrie	3.015
Decembrie	2.241
TOTAL:	123.966

Consumul total de energie electrică al stației de epurare din municipiul Satu Mare a fost de **2052.762 MWh în anul 2023.**

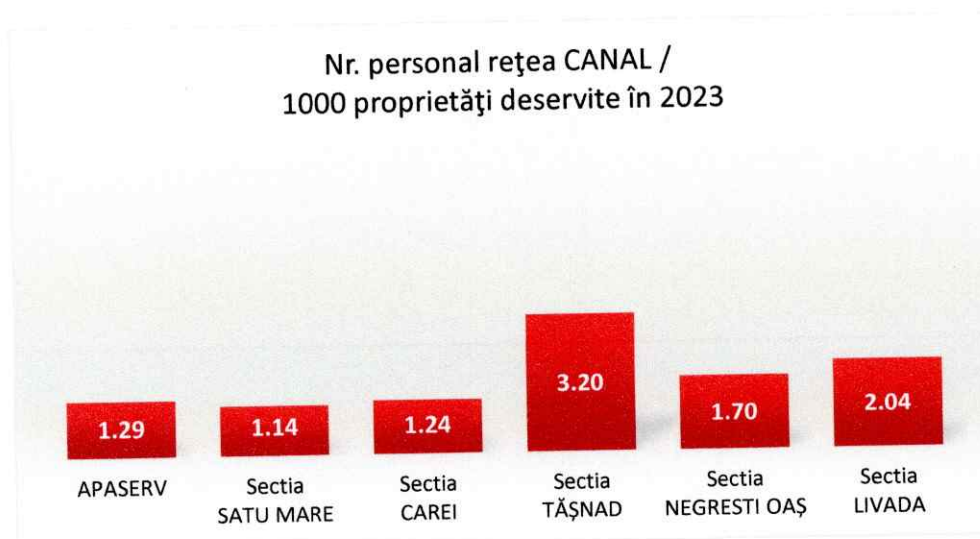


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



6. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL/1000 proprietăți

Există diferențe mari între valoarea acestui indicator pentru secțiile Satu Mare (1,16), Carei (1,24), respectiv Tășnad (3,20), Negrești Oaș (1,70) și Livada (2,04).

Diferențele între aglomerări se datorează gradului mai scăzut de racordare la serviciile de canalizare în aglomerările Tășnad, Negrești Oaș și Livada. S-a realizat extinderea rețelilor de canalizare în aceste aglomerări, ceea ce va reduce valoarea indicatorului prin racordarea consumatorilor.

Totuși se înregistrează o diminuare a numărului de personal/1000 de proprietăți în zona Tășnad, în anul 2023 față de anul 2017 când a fost de 8,90. Trendul este de scădere. În 2022 nr. de personal rețea canal/1000 proprietăți a fost 3,29.

Comparând aceste date se poate constata extinderea serviciilor de canalizare în aceste zone, iar numărul de personal care deservește aceste zone neînregistrând o creștere semnificativă.

Pentru zonele Livada și Negrești Oaș numărul de personal/1000 de proprietăți este de asemenea ridicat, cel din Zona Livada fiind aproape la același nivel cu zona Tășnad.

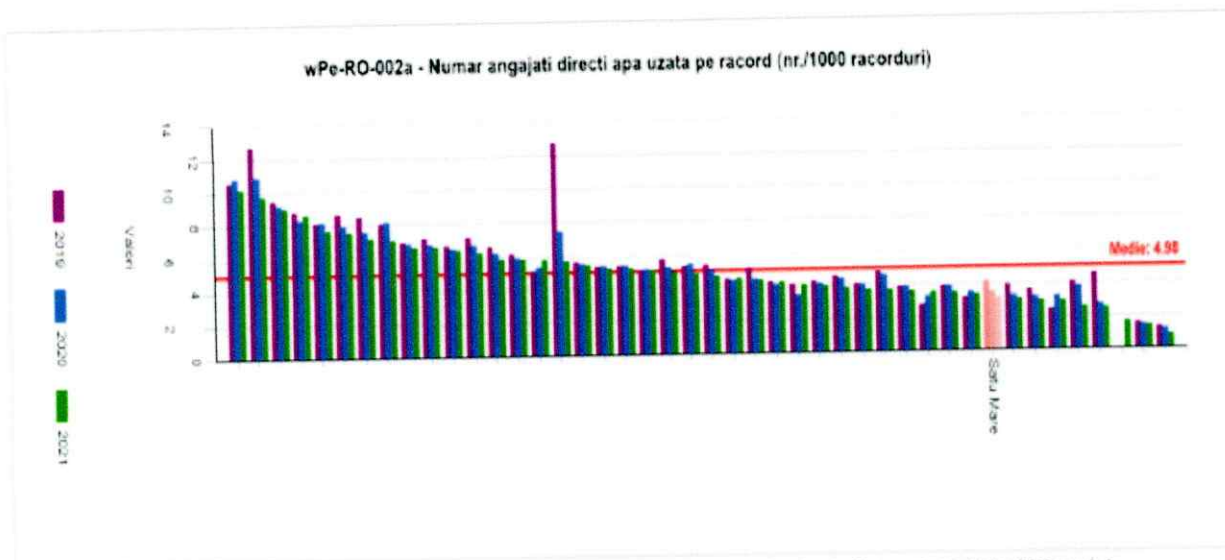
În 2023, pe total Apaserv, valoarea acestui indicator are un nivel mai scăzut față de anul 2022 când era de 1,39.

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

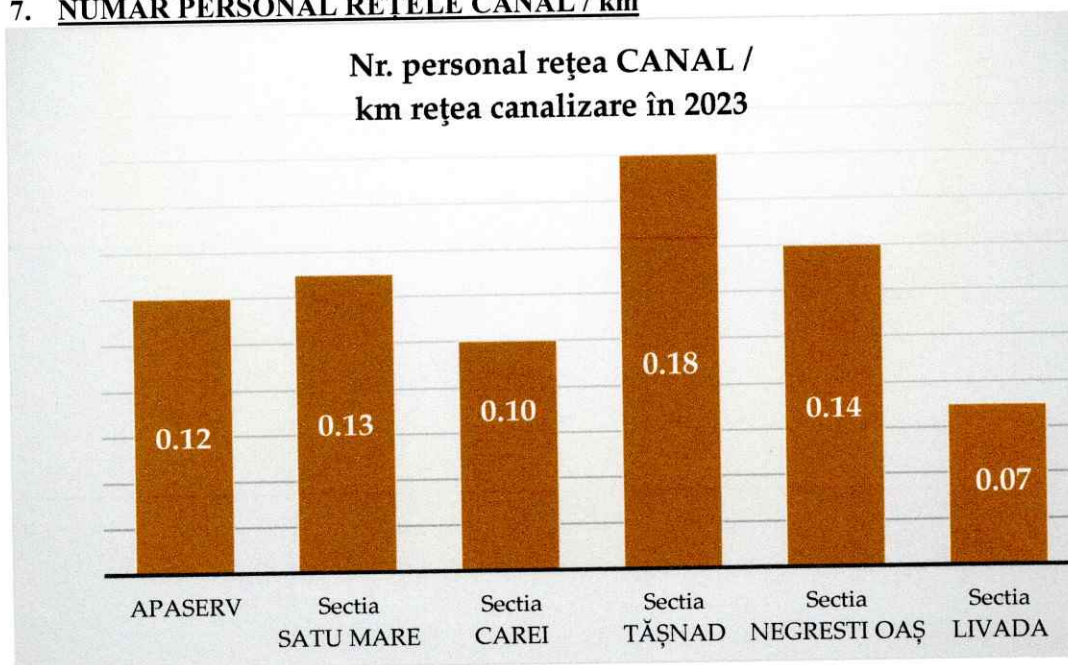
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

7. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL / km



Pe total Apaserv indicatorul s-a diminuat puțin, față de perioada 2018-2021 când indicatorul s-a menținut la același nivel de 0,15. În zona Negrești Oaș indicatorul este mare dar de la separarea zonei în cele două zone: Negrești Oaș și Livada o mare parte din personal deserveste zona Negrești Oaș. În zona Tășnad acest indicator este în continuare mare. Valorile în anul 2023 sunt la nivelul anul 2022.

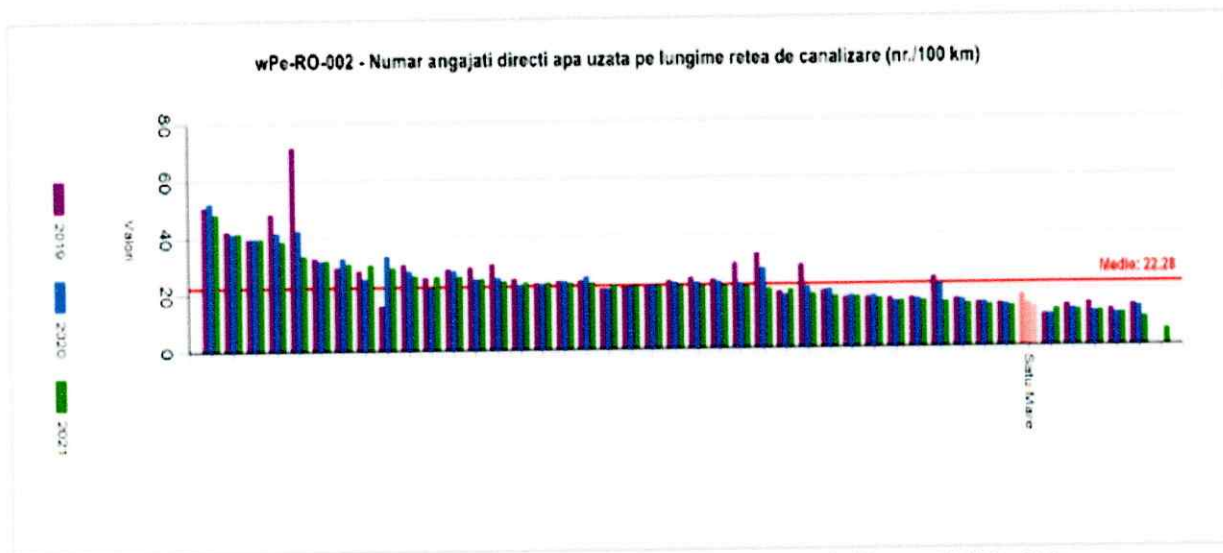


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

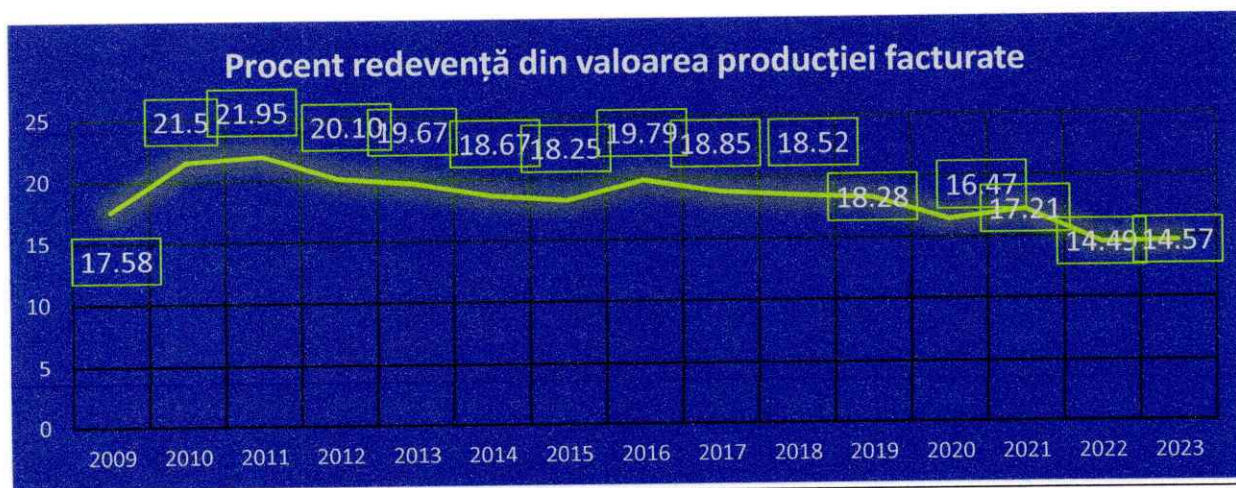




*Sursa: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

INDICATORI GENERALI

1. REDEVENTA



Conform acestui grafic, o sumă însemnată din ceea ce facturăm către clienții societății, se reîntoarce la comunitate, în contul I.I.D, sub formă de redevență.

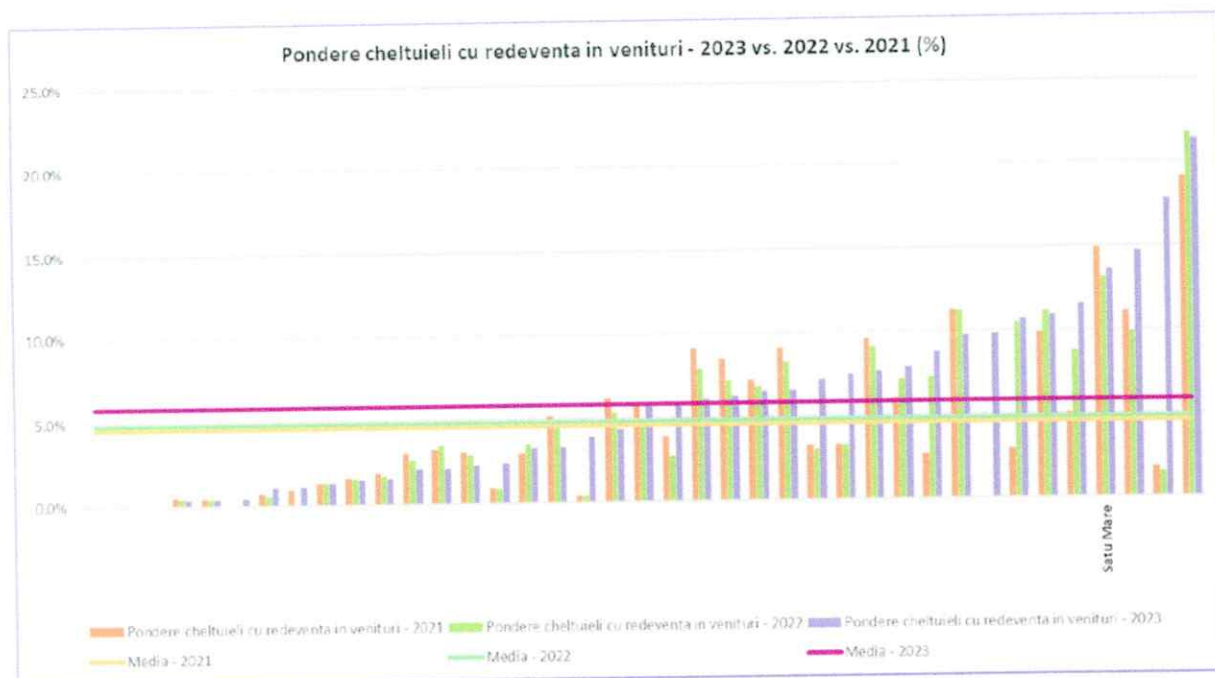


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

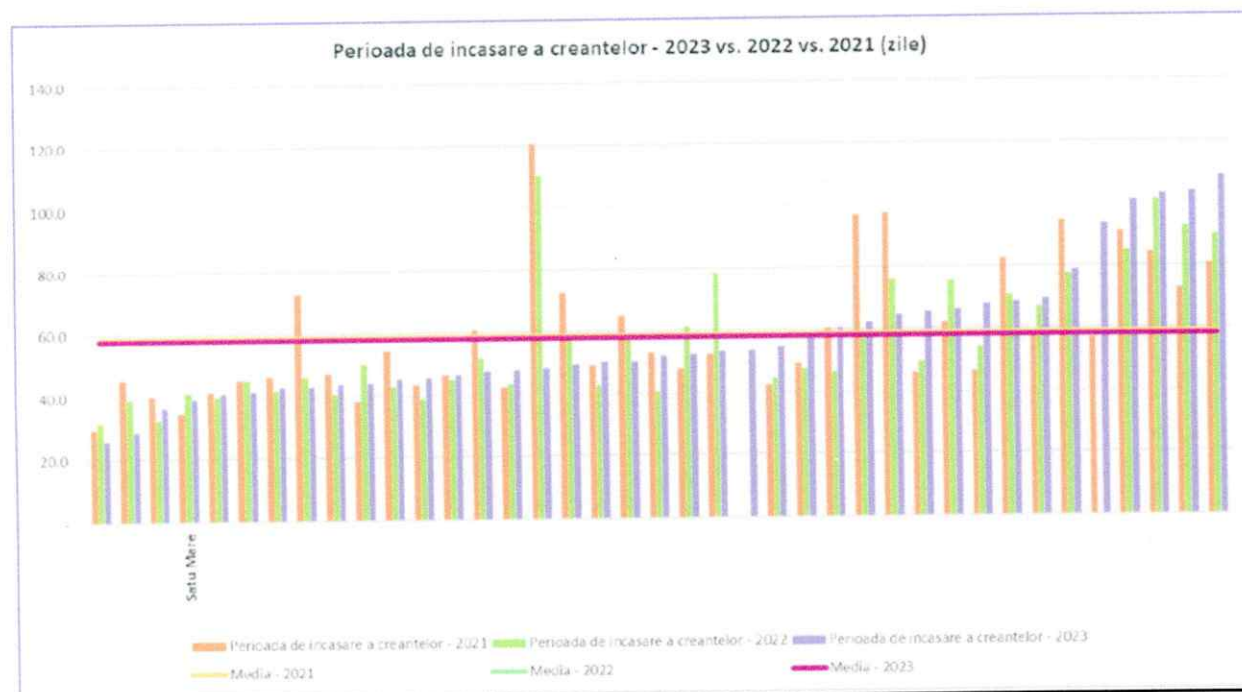




*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2023

2. CREANTELE

Având în vedere perioada de încasare a creanțelor, acestea sunt la un nivel reductibil în termeni reali.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2023



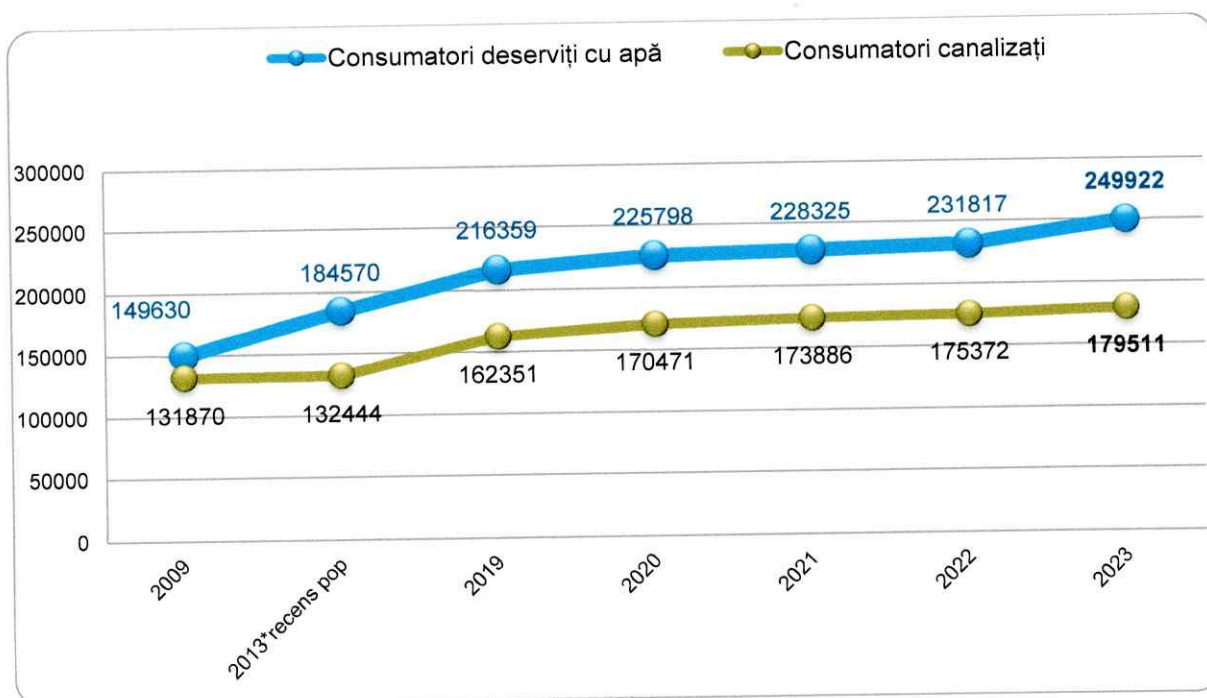
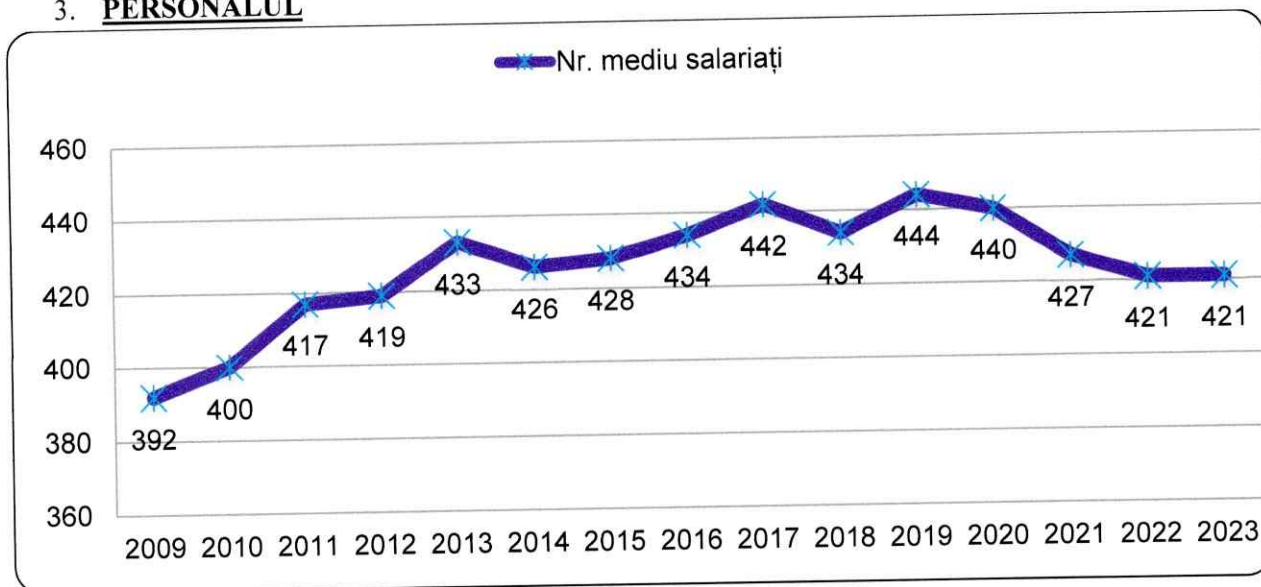
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



3. PERSONALUL



După cum se poate observa din graficele de mai sus, ca urmare a procesului continuu de regionalizare, numărul consumatorilor deserviți cu servicii de apă potabilă și canalizare – epurare crește în fiecare an.

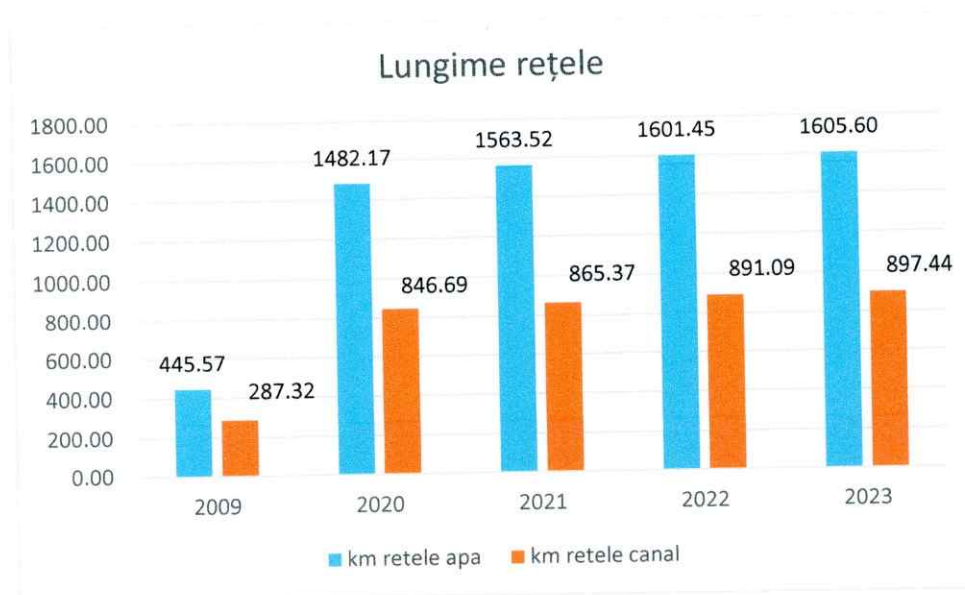


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Lungimea rețelelor de distribuție a apei care intră în sfera de gestiune și exploatare a companiei a crescut într-un ritm alert, cu peste 360,35 % din anul 2009 și până la sfârșitul anului 2023. De asemenea lungimea rețelelor de canalizare exploatare și operate a crescut cu peste 312,35 %.

Creșterile semnificative ale lungimii rețelelor (360,35 % la rețele apă, 312,35 % la rețele canal), nu se reflectă proporțional în creșterea numărului mediu de personal din perioada 2009 – 2023. Numărul mediu de salariați ai Apaserv Satu Mare S.A. a crescut, în perioada analizată, cu numai 7,39%.

Acest lucru are un impact pozitiv asupra performanței societății, reușindu-se să se gestioneze un număr de consumatori semnificativ mărit, într-o arie mult extinsă teritorial cu un efectiv de personal ușor mărit.

Gradul de încărcare al salariaților societății a crescut simțitor în ultimii ani, atât al personalului angajat în sectoarele de apă și canalizare, cât și al personalului TESA-administrativ.

Se estimează că și în anii următori gradul de încărcare al angajaților va crește, ca urmare a extinderii ariei deservite și a numărului de localități preluate spre gestiune.

Apaserv Satu Mare S.A., deși este o companie de talie mică spre medie printre operatorii regionali din România, reușește totuși să obțină performanțe foarte bune, atât pentru activitatea de apă, cât și pentru activitatea de apă uzată.

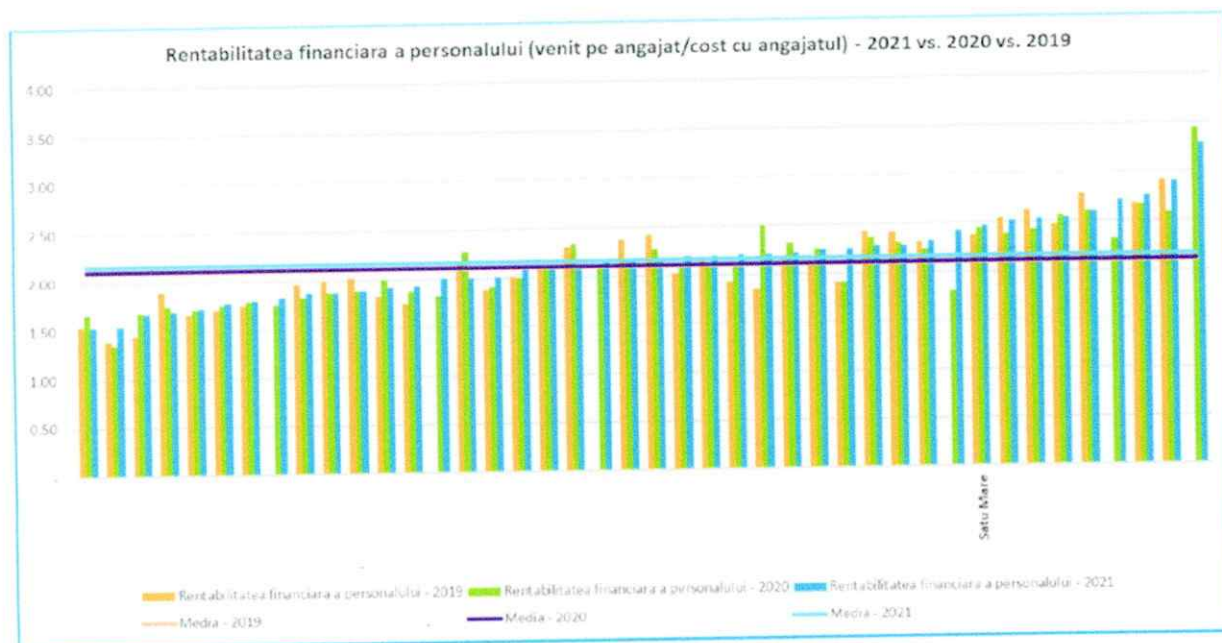
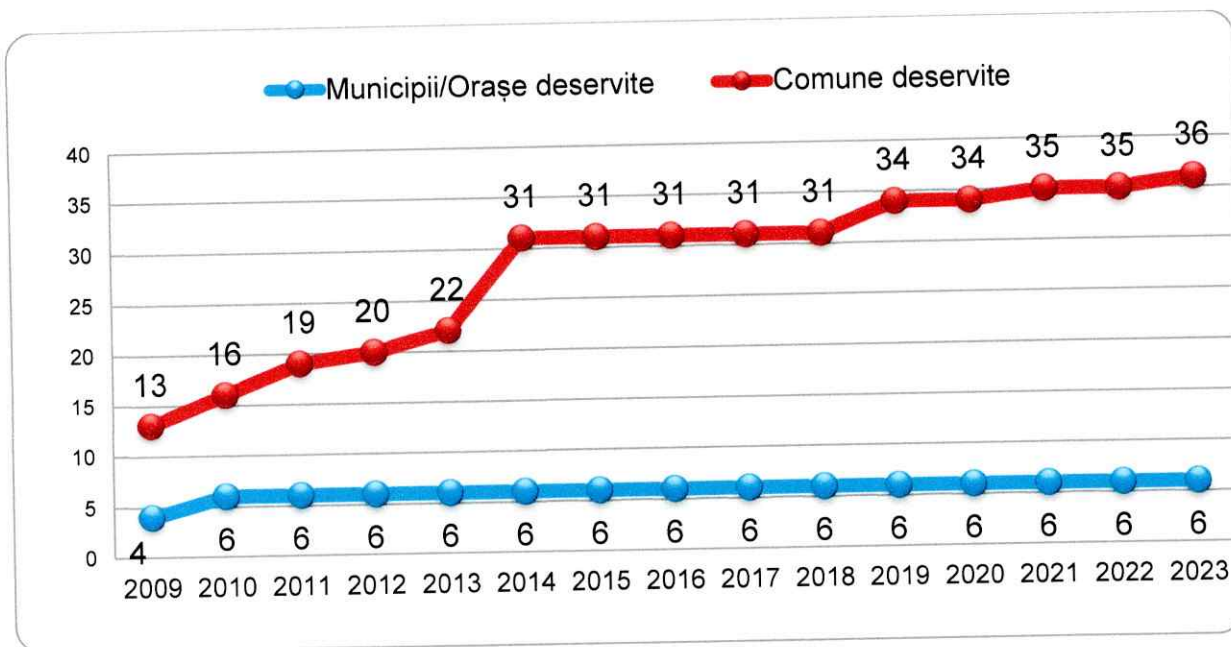
Din radiografia performanțelor financiare ale operatorilor de apă și apă uzată din România pe anul 2021 se poate observa că rentabilitatea financiară a personalului APASERV Satu Mare S.A. este peste media operatorilor din țară.

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
 str. Gara Ferăstrău nr. 9A
 jud. Satu Mare, România
 Tel: 0261-759080
 Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
 CUI: RO16844952
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
 secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



INDICATORII DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI

A. INDICATORI FINANCIARI

1). Rata profitului brut înainte de amortizare și redevență (Rata Profit) (%)

Formula de calcul este următoarea: **Rata Profit (%) = (A-B+C)/A**

unde:

- veniturile din exploatare (A): 116.579.242,83 lei
- cheltuielile din exploatare (B): 94.719.352,95 lei
- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);

- Amortizare: 2.331.987,27 lei

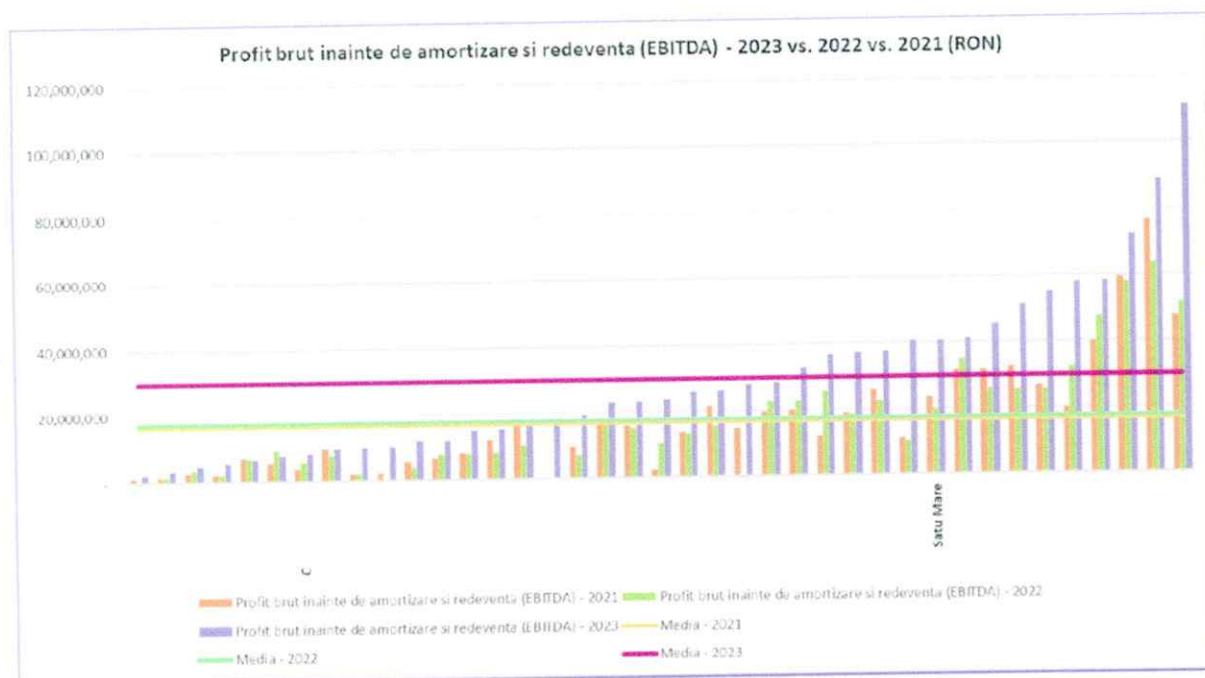
- Redevență: 16.102.700 lei

Total C: 18.434.687,27 lei

Formula de calcul este următoarea: **Rata Profitului (%) = (A-B+C)/A**

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023
Rata Profit	≥ 15 %	30,04 %	31,67%	22,58%	34,56%

Indicatorul de performanță a fost atins.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2023

2). Lichiditatea curentă

Formula de calcul este următoarea: **Lichiditatea curentă = A/B**

unde:



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



- active circulante (Stocuri+Creanțe+Investiții pe termen scurt+Casa și conturi la bănci) (A): 89.472.900.10 lei
- datorii curente (B): 105.047.230,61 lei

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023
Lichiditatea curentă	≥ 1	5,54	7,16	8,17	0,85

Indicatorul de performanță a fost atins.

3). Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)

Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile) = $(A/B) \cdot 365$, unde:

- sold mediu clienți (A): 19.824.900.09 lei
- Cifra de afaceri (B): 112.574.571,44 lei

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023
Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)	≤ 100	97,53	72,94	66,23	64,28

B. INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI CONSIDERÂND ÎNTREAGA ARIE DE OPERARE

1). Populația deservită pe angajat

Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat) = A/B , unde:

- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A): 249.922 persoane
- număr total de angajați (B): 449 persoane

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023
Populația deservită pe angajat	365	492	503	537	557

Indicatorul de performanță a fost atins.

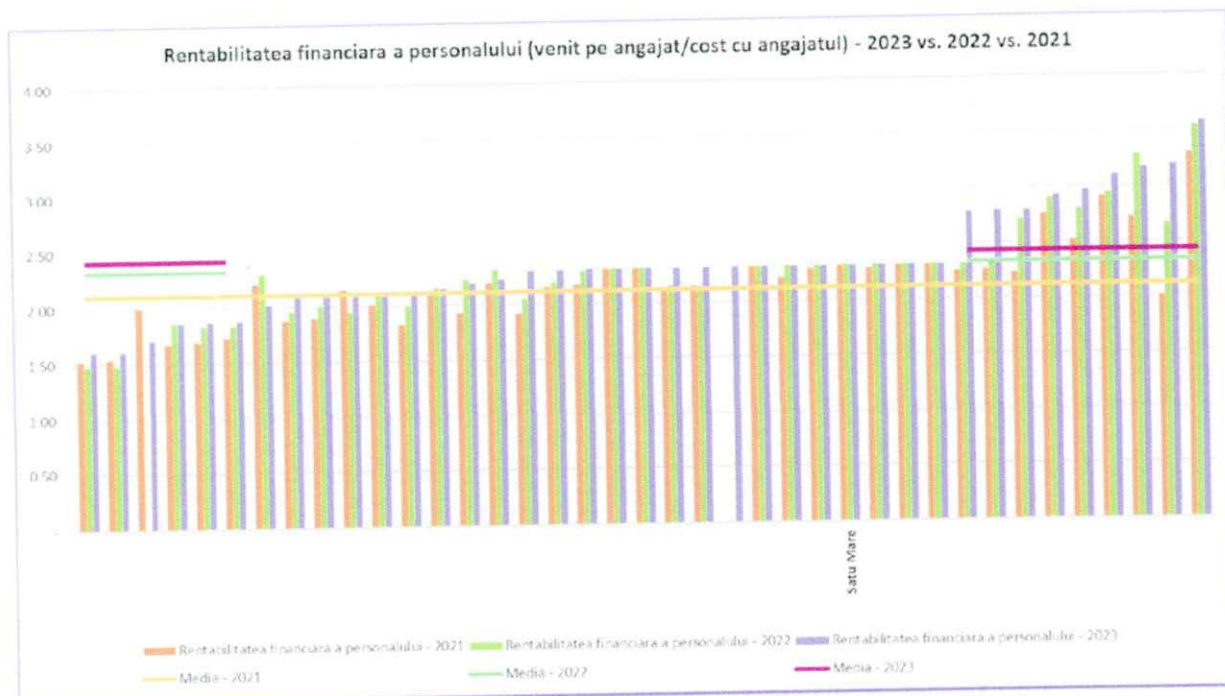


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2023

2). Apa Nefacturată (%)

Apa Nefacturată (%) = (A-B)/A, unde:

- producția de apă spre distribuție (A): 12.650.316 mc
- volumul de apă facturat (B): 7.871.858,5 mc

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023
Apa Nefacturată %	❖	41,37	39,45	40,05	37,77

3). Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023
Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)	❖	13,23	1,85	11,15	2,40

C. INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI SEPARAT PE FIECARE SISTEM DE APĂ

1). Conformarea cu calitatea apei potabile (%)

Conformarea cu calitatea apei potabile (%) = A/B, unde:

- numărul de eșantioane de apă pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



- totalul probelor prelevate într-un an (B)

Zona de alimentare	Conformare cu calitatea apei potabile % 2020	Conformare cu calitatea apei potabile % 2021	Conformare cu calitatea apei potabile % 2022	Conformare cu calitatea apei potabile % 2023
Satu Mare	99,59	99,84	99,70	99,95
Carei	98,30	99,68	99,72	99,38
Tășnad	98,76	99,56	100	99,43
Ardud	90,43	88,85	89,09	87,96
Livada	99,37	97,92	98,75	98,33
Negrești Oaș	97,61	96,90	99,42	99,23
Zone rurale cu foraje proprii	89,93	90,71	89,75	91,75
TOTAL APASERV	96,19	96,79	96,55	96,32

Performanțele societății sunt bune în ceea ce privește calitatea apei potabile.

2). Conformarea cu calitatea apei uzate tratate (%)

Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%) = A/B, unde:

- nr. de eșantioane de apă uzată epurată pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B);

Aglomerarea	Conformare cu calitatea apei uzate % 2020	Conformare cu calitatea apei uzate % 2021	Conformare cu calitatea apei uzate % 2022	Conformare cu calitatea apei uzate % 2023
Satu Mare	100	100	100	100
Carei	87	100	100	100
Tășnad	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă	100
Ardud	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă	100
Livada	100	100	100	100
Negrești Oaș	100	100	100	100
TOTAL	100	100	100	100

100* %= 100 % conform indicatorilor reglementați prin autorizațiile de gopodărire a apelor



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Evacuare directă a avut loc la stațiile de epurare aflate în reabilitare și extindere.

3). Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%) = B/A, unde:

- numărul total de locuitori din zona de alimentare (A)
- numărul de locuitori din zona de alimentare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare % 2020	Grad de conectare % 2021	Grad de conectare % 2022	Grad de conectare % 2023
Secția Satu Mare	92,93	94,42	91,94	92,78
Secția Carei	90,21	92,16	92,43	92,62
Secția Tășnad	79,88	79,60	84,03	85,09
Secția Negrești Oaș	79,65	81,45	86,89	88,91
Secția Livada	48,02	50,86	52,66	54,5
TOTAL APASERV	85,74	87,58	87,11	88,07

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă este scăzut la nivelul Secției Livada. La nivel de societate este un trend crescător al gradului de conectare al populației.

4). Nivelul de contorizare (%)

Nivelul de contorizare (%) = A/B, unde:

- numărul de locuitori din aglomerare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Nivel de contorizare % 2020	Nivel de contorizare % 2021	Nivel de contorizare % 2022	Nivel de contorizare % 2023
Secția Satu Mare	99,46	99,63	99,52	99,40
Secția Carei	97,87	97,81	98,47	98,29
Secția Tășnad	95,70	96,07	98,75	98,62
Secția Negrești Oaș	93,89	94,34	90,28	89,97
Secția Livada	97,62	98,39	98,21	98,27
TOTAL APASERV	97,95	97,85	98,73	98,60

Nivelul de contorizare este ridicat la nivelul societății, se poate observa creșteri aproape la toate secțiile a societății.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sectia Satu Mare		2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Mediesu Aurit	Mediesu Aurit	32.23	36.30	37.95	40.48	99.66	100.00	99.71	99.46
	Romanesti	2.84	3.19	3.19	3.19	87.50	100.00	88.89	88.89
	Potău	67.66	70.11	71.47	76.09	100.00	100.00	100.00	99.64
	Jojib			41.09	51.24			100.00	100.00
Crucișor	Crucișor	92.08	92.08	97.44	100.00	100.00	100.53	96.50	96.12
	Iegeriște	67.29	68.35	69.40	70.53	100.00	100.00	100.00	100.00
	Poiana Codrului	82.47	83.25	84.21	87.04	98.59	98.37	99.77	97.78
	Valea Vinului	41.03	44.67	45.45	83.38	99.37	99.42	98.86	99.38
Valea Vinului-Culciu	Roșiori	24.65	26.45	27.34	56.95	98.18	100.00	98.36	99.21
	Lipău	100.00	100.00	100.00	100.00	99.61	100.00	99.62	99.24
	Cărășeu	89.45	90.42	90.90	91.55	100.00	100.00	99.47	99.47
	Bârsău de Sus				0.00				0.00
Gelu	Bârsău de Jos				0.00				0.00
	Apa	25.07	38.50	39.62	44.23	100.00	99.51	99.53	99.58
	Someseni		100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00
	Gelu	75.11	77.32	86.15	92.27	100.00	100.00	96.79	95.81
Baba Novac	Terebești	100.00	100.00	92.74	94.41	84.48	89.39	96.39	98.22
	Pișcari	36.53	42.61	47.59	52.49	100.00	98.70	98.84	97.89
	Aliza			100.00	100.00		100.00	100.00	100.00
	Mădăras	56.61	58.88	61.16	62.40	80.66	81.05	81.08	80.13
Ardud	Baba Novac	100.00	100.00	100.00	100.00	90.53	94.65	93.90	93.55
	Ardud	65.72	68.31	70.90	72.17	91.66	92.15	92.01	92.65
	Ardud Vii	100.00	100.00	100.00	100.00	98.37	98.60	98.83	98.96
	Satu Mare	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.90
Satu Mare	Sătmărel	13.71	15.13	15.46	16.09	100.00	100.00	100.00	100.00
	Botiz	85.32	88.76	93.05	98.11	100.00	100.00	99.63	99.39
	Agris	37.90	39.29	40.22	41.29	99.59	100.00	98.85	99.25
	Ciuperceni	49.62	50.00	52.29	53.05	100.00	100.00	98.54	96.40
Culciu Mare	Culciu Mare	89.02	90.71	92.40	92.88	100.00	100.00	99.63	99.64
	Apateu	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.57



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Corod	71.78	76.31	77.44	78.61	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Culciu Mic	66.05	66.75	66.75	68.77	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Dorolț	100.00	100.00	100.00	100.00	98.74	98.09	98.62	98.47	98.47
Dara	100.00	100.00	100.00	100.00	98.69	99.48	98.46	98.72	98.72
Atea	62.80	67.45	67.45	69.77	96.30	96.55	96.55	95.56	95.56
Petea	70.90	70.90	73.68	75.69	98.04	100.00	98.11	98.17	98.17
Lazuri	100.00	100.00	100.00	100.00	99.30	99.23	99.35	99.14	99.14
Bercu	75.75	77.82	80.94	82.38	99.32	99.33	99.36	99.37	99.37
Nisipeni	38.68	42.36	45.31	48.71	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Noroieni	100.00	100.00	99.22	71.54	67.74	100.00	100.00	98.92	98.92
Peleș	76.26	78.05	79.12	80.29	99.53	99.54	99.55	99.11	99.11
Pelișor	46.32	48.33	51.35	52.53	97.83	97.92	98.04	98.08	98.08
Micula	49.12	52.05	55.07	57.62	100.00	100.00	98.94	99.15	99.15
Bercu Nou	90.61	94.49	99.67	100.00	100.00	100.00	100.00	98.70	98.70
Micula Nouă	48.58	54.84	65.81	68.75	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Odoreu	100.00	100.00	100.00	100.00	97.58	100.00	97.29	97.23	97.23
Berindan	68.58	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.17	100.00	100.00
Mărtinești	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.84	100.00	100.00
Păulești	100.00	100.00	100.00	100.00	98.70	97.73	97.21	97.28	97.28
Amăți	81.14	85.27	88.19	92.21	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Ambud	73.58	79.26	80.40	81.82	100.00	98.92	98.94	100.00	100.00
Petin	54.34	56.90	58.49	60.38	99.41	100.00	100.00	98.94	98.94
Hrip	67.15	67.15	66.57	69.50	100.00	100.00	100.00	97.05	97.05
Rușeni	93.07	98.71	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Vetiș	100.00	100.00	100.00	100.00	97.46	99.03	98.97	98.80	98.80
Decebal				0.00				0.00	0.00
Oar	58.35	64.63	68.76	71.57	100.00	100.00	100.00	99.08	99.08
TOTAL	92.93	97.58	91.94	92.78	99.46	97.85	99.52	99.40	99.40

Se observă o creștere a gradului de bransare pe anul 2023. Gradul de contorizare la nivelul Secției Satu Mare se păstrează aproape la același nivel ca în anul 2022.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004

CUI: RO16844952

Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei

secretariat@apaservsm.ro

www.apaservsm.ro



Secția Carei		2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de contorizare	Grad de contorizare	Grad de contorizare	Grad de contorizare
Carei	Carei	100.00	100.00	100.00	100.00	98.54	99.16	99.17	100.00
	Berveni	27.67	28.31	29.43	29.76	96.53	96.61	96.20	94.09
	Lucăceni	68.40	68.40	69.43	70.64	97.60	98.20	97.63	96.80
	Doba	91.50	94.36	99.26	100.00	97.32	99.13	95.27	94.35
	Păulean	96.96	98.04	98.04	100.00	100.00	100.00	100.00	99.29
	Dacia	96.18	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.20
	Boghiș	93.48	91.51	91.18	92.41	100.00	100.00	100.00	99.29
	Traian	92.49	95.21	96.57	95.95	98.53	98.57	98.59	98.59
	Moftinu Mic	80.88	85.56	84.54	84.96	96.23	95.96	97.84	97.85
	Sânmiclăuș	54.11	54.79	56.16	57.53	92.41	93.75	93.90	92.86
	Domănești	81.13	82.07	83.00	83.45	99.43	99.15	98.31	97.77
	Moftinu Mare	92.72	92.50	93.82	94.07	92.42	93.82	92.97	92.52
	Ghilvaci	74.62	75.93	75.93	77.63	91.23	91.38	91.38	91.53
	Căpleni	63.26	80.93	83.60	85.81	99.26	86.78	87.34	87.80
	Foieni	99.21	99.37	100.00	99.69	90.94	92.22	95.79	97.51
Sanislău-Ciumești	Urziceni	90.23	93.36	94.82	96.88	97.69	96.88	96.92	96.77
	Urziceni Pădure	82.24	85.76	86.94	91.76	91.43	93.15	94.59	97.44
	Sanislău	70.85	72.40	74.19	75.35	100.00	98.82	100.00	97.94
	Ciumești	92.21	93.02	92.62	93.13	98.25	98.48	99.56	99.57
	Berea	83.80	82.64	83.80	83.72	100.00	98.59	95.83	95.83
Tiream	Tiream	51.17	52.17	51.51	53.17	91.53	92.65	94.50	94.36
	Vezendiu	9.00	9.56	10.12	11.30	100.00	100.00	100.00	100.00
	Portița	4.34	4.34	4.34	7.61	100.00	100.00	100.00	100.00
TOTAL		90.21	92.16	92.43	92.62	97.87	97.81	98.47	98.29

La nivelul Secției Carei se poate observa o creștere atât a gradului de branșare în 2023 față de 2022, gradul de contorizare are un mic trend de scădere.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sectia Tășnad		2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Tășnad	Tășnad	100.00	100.00	100.00	100.00	99.38	99.20	98.99	98.79
	Blaja	101.14	100.00	100.00	100.00	100.00	98.91	98.94	98.95
	Cig	71.97	73.10	74.23	75.57	99.21	99.22	99.24	99.25
	Sărăuad	87.79	89.41	90.79	91.44	98.68	99.22	99.24	99.24
	Valea Morii	63.38	67.04	70.70	73.17	100.00	100.00	100.00	100.00
	Săuca	100.00	100.00	100.00	100.00	98.67	98.38	98.43	97.92
	Cean	99.44	64.00	64.00	64.00	98.30	0.00	0.00	0.00
	Silvaș	64.00	100.00	100.00	100.00	0.00	98.70	97.47	97.47
	Beltiug	41.91	50.94	53.15	55.54	99.19	99.67	99.68	99.69
Șandra	Șandra	80.31	81.23	83.08	86.11	98.85	98.86	98.89	97.85
Ghirișa	Ghirișa	62.07	62.68	62.99	64.00	99.01	99.02	99.02	99.04
	Giungi	60.28	60.28	64.59	68.12	97.62	97.62	97.78	97.87
Sechereșa	Supuru de sus	73.55	77.27	78.10	78.51	96.07	96.79	97.35	97.37
	Sechereșa	94.51	94.51	96.93	97.56	97.44	97.44	97.50	97.50
Supuru de jos	Supuru de jos	79.56	81.05	81.88	83.25	96.67	98.16	96.15	96.22
	Hurezu	60.75	62.62	64.96	66.36	99.23	99.25	99.28	98.59
Dobra	Dobra	84.03	85.69	86.31	87.37	99.01	99.28	99.52	99.29
	Racova		91.82	92.66	94.07		100.00	100.00	100.00
	Giorocuta		27.95	62.20	63.29		100.00	100.00	100.00
Săcășeni	Săcășeni	77.61	78.89	79.52	79.87	99.45	99.73	99.20	98.94
	Chegea	98.37	99.50	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Craidorolț	Craidorolț	60.00	61.30	62.60	64.94	94.58	96.11	95.85	96.33
	Socond		38.78	47.27	56.05		100.00	99.15	99.28
	TOTAL	79.88	79.60	84.03	85.09	95.70	96.07	98.75	98.62

La nivelul Secției Tășnad se poate observa o creștere a gradului de branșare în 2023 față de 2022, gradul de contorizare fiind puțin diminuat în anul 2023 față de anul 2022.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Negrești Oaș		2020	2021	2022	2023	Grad de contorizare	2020	2021	2022	2023	Grad contorizare
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de contorizare	Grad de contorizare	Grad de contorizare	Grad de contorizare	Grad de contorizare	Grad contorizare
Negrești Oaș	Negrești Oaș	86.52	88.24	94.01	96.13	93.75	94.2	90.02	89.55	100.00	89.97
	Tur	17.61	20.19	22.62	23.75	0	0	100.00	90.28	89.97	89.97
	TOTAL	79.65	81.45	86.89	88.91	93.89	94.34	90.28	89.97	89.97	89.97

În perioada 2020-2023 se înregistrează la nivelul Secției Negrești Oaș creșterea gradului de branșare. Gradul de contorizare are un trend de scădere.

Secția Livada		2020	2021	2022	2023	Grad de contorizare	2020	2021	2022	2023	Grad contorizare
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de contorizare	Grad de contorizare	Grad de contorizare	Grad de contorizare	Grad de contorizare	Grad contorizare
Livada	Livada	70.65	73.58	76.38	78.61	96.11	98.70	99.06	98.86	98.86	98.86
	Adrian	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Halmeu	19.32	20.84	21.85	22.53	99.13	99.60	98.84	98.88	98.88	98.88
	Halmeu Vii	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Băbești	67.79	74.28	80.05	79.86	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Daboli	35.68	37.38	37.38	40.68	100.00	100.00	97.73	97.92	97.92	97.92
	Mesteacăn	7.75	7.75	8.27	8.81	100.00	100.00	87.50	88.24	88.24	88.24
	Turulung	66.32	67.21	67.31	69.85	97.90	98.22	99.11	98.72	98.72	98.72
	Drăgușeni	50.95	53.79	57.67	60.21	99.49	100.00	99.10	99.57	99.57	99.57
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Turț	Batarci	42.12	56.92	58.35	58.47	100.00	0.00	99.80	99.80	99.80	99.80
	Comlausa	49.66	51.01	50.00	50.00	100.00	0.00	99.33	99.33	99.33	99.33
	Tămășeni	82.56	46.51	85.47	87.21	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Sirlau	76.92	100.00	56.34	57.04	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Turț	42.19	43.21	44.28	46.77	96.77	97.19	96.49	97.51	97.51	97.51
	Gherța Mare	47.16	51.17	52.12	54.20	97.17	95.90	94.14	94.37	94.37	94.37
	Tarna Mare	60.46	63.51	65.31	67.41	97.48	0.00	96.82	97.74	97.74	97.74
	Bocicau	54.51	54.92	54.92	55.69	98.51	0.00	98.52	97.08	97.08	97.08



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Valea Seacă	50.46	51.16	52.33	52.80	96.76	0.00	97.32	97.35
Orașu Nou	Orașu Nou	39.25	40.50	43.00	46.25	95.49	96.14	97.34	97.52
	Orașu Nou Vii	49.54	56.02	62.04	65.74	100.00	100.00	100.00	98.59
	Prilog	51.00	58.97	68.53	71.88	98.75	100.00	98.14	97.78
	Remetea Oașului	40.73	46.70	49.86	51.06	98.28	99.25	99.30	98.62
	TOTAL	48.02	50.86	52.66	54.50	97.62	98.39	98.21	98.29

Gradul de branșare la nivelul Secției Livada a crescut față de anii anterior. Gradul de contorizare, deși în 2022 a avut un trend de scădere față de 2021, în anul 2023 a început să crească din nou.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



5). Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%) = B/A, unde :

- numărul total de locuitori din aglomerare (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de canalizare (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare % 2020	Grad de conectare % 2021	Grad de conectare % 2022	Grad de conectare % 2023
Secția Satu Mare	82,90	83,89	81,32	83,05
Secția Carei	61,22	62,39	62,41	62,54
Secția Tășnad	34,32	32,79	34,71	36,05
Secția Negrești Oaș	69,52	72,62	73,68	75,95
Secția Livada	13,92	14,79	15,15	16,07
TOTAL APASERV	67,78	68,57	67,77	69,16

Se observă o revenire a trendului de creștere a gradului de conectare a populației la rețeaua de canalizare , în anul 2023 înregistrându-se o creștere și față de anul 2021, când procentul a fost mai ridicat decât în anul 2022.

În aglomerările Negrești Oaș, Ardud, Livada s-au realizat noi rețele de canalizare și este în curs racordarea consumatorilor, ceea ce a dus la îmbunătățirea performanțelor serviciilor și sistemelor de canalizare și totodată la creșterea gradului de conectare față de anul 2022.

De asemenea, în acest mod se va înlătura posibilitatea poluării cu apă uzată a solului și a resurselor de apă din aceste zone.

Sectia Satu Mare		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	30.80	34.43	36.19	38.72
	Romanesti	2.48	3.19	2.84	2.84
	Potău	0.00	0.00	0.00	0.00
	Jojib			0.00	0.00
Crucișor	Crucișor	0.00	0.00	0.00	1.46
	Iegeriște	0.00	0.00	0.00	3.68
	Poiana Codrului	57.11	58.27	60.40	60.93
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	29.61	32.20	32.20	70.91
	Roșiori	17.93	19.72	21.07	50.22
	Lipău	41.02	40.38	41.06	54.27
	Cărășeu	82.93	83.41	82.93	83.09
	Bârsăul de Sus				0.00
	Bârsăul de Jos				0.00
	Apa	24.98	38.59	39.53	44.13
	Someseni		97.96	97.96	97.96
Gelu	Gelu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Terebești	0.00	0.00	0.00	0.00
	Pișcari	0.00	0.00	0.00	0.00
	Aliza			0.00	0.00
	Mădăras	36.36	38.64	41.94	42.98
Baba Novac	Baba Novac	0.00	0.00	0.00	0.00
Ardud	Ardud	47.35	48.37	50.06	50.78



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Ardud Vii	Ardud Vii	0.00	0.00	0.00	0.00
Satu Mare	Satu Mare	99.21	100.16	96.00	96.93
	Sătmărel	13.08	14.19	14.83	15.30
	Botiz	67.30	68.24	69.96	70.73
	Agris	32.82	34.67	35.75	36.83
	Ciuperceni	39.69	40.08	41.98	42.75
	Culciu Mare	0.00	0.00	0.00	3.05
	Apateu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Corod	0.00	0.00	0.00	7.49
	Culciu Mic	0.00	0.00	0.00	7.72
	Dorolț	80.07	78.96	88.43	89.46
	Dara	93.46	93.21	91.52	92.03
	Atea	0.00	0.00	0.00	0.00
	Petea	0.00	0.00	0.00	0.00
	Lazuri	83.91	83.03	83.21	89.76
	Bercu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Nisipeni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Noroieni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Peleş	0.00	0.00	0.00	0.00
	Pelişor	0.00	0.00	0.00	0.00
	Micula	55.07	51.36	53.90	56.35
	Bercu Nou	90.61	97.08	99.67	100.00
	Micula Nouă	0.00	54.84	65.81	68.75
	Odoreu	90.40	90.48	88.77	89.48
	Berindan	0.00	0.00	0.00	0.00
	Mărtineşti	65.70	63.15	61.45	68.09
	Păuleşti	80.07	80.52	79.96	86.39
	Amăţ	71.42	72.64	79.20	79.32
	Ambud	64.49	65.91	67.05	67.33
	Petin	46.99	47.63	47.95	48.56
	Hrip	62.75	63.05	62.46	62.46
	Ruşeni	92.13	95.89	94.59	96.23
	Vetiş	35.76	37.98	38.44	39.88
	Decebal				
	Oar	53.55	58.51	61.82	64.13
	TOTAL	82.90	83.89	81.32	83.05

Secţia Carei		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Carei	Carei	100.00	100.00	100.00	100.00
	Berveni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Lucăceni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Doba	0.00	0.00	0.00	0.00
	Păulean	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dacia	0.00	0.00	0.00	0.00
	Boghiş	0.00	0.00	0.00	0.00
	Traian	0.00	0.00	0.00	0.00
	Moftinu Mic	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sânmiclăuş	0.00	0.00	0.00	0.00
	Domăneşti	0.00	0.00	0.00	0.00
	Moftinu Mare	0.00	0.00	0.00	0.00
	Ghilvaci	0.00	0.00	0.00	0.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Căpleni	65.70	79.77	82.33	84.19
	Foieni	96.53	96.53	96.26	97.35
	Urziceni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Urziceni Pădure	0.00	0.00	0.00	0.00
Sanislău-Ciumești	Sanislău	0.00	0.00	0.00	0.00
	Ciumești	90.80	91.00	90.40	91.11
	Berea	81.47	81.47	83.80	79.07
Tiream	Tiream	0.00	0.00	0.00	0.00
	Vezendiu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Portița	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	61.22	62.39	62.41	62.54

Secția Tășnad		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Tășnad	Tășnad	88.34	88.68	88.34	90.81
	Blaja	0.00	0.00	0.00	0.00
	Cig	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sărauad	0.00	0.00	0.00	0.00
	Valea Morii	0.00	0.00	0.00	0.00
	Săuca	0.00	0.00	0.00	0.00
	Cean	0.00	0.00	0.00	0.00
	Silvaș	0.00	0.00	0.00	0.00
	Beltiug	0.00	0.00	0.00	0.34
Șandra	Șandra	0.00	0.00	0.00	0.00
Ghirișa	Ghirișa	0.00	0.00	0.00	0.00
	Giungi	0.00	0.00	0.00	0.00
Sechereșa	Supuru de sus	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sechereșa	0.00	0.00	0.00	0.00
Supuru de jos	Supuru de jos	0.00	0.00	0.00	0.00
Dobra	Hurezu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dobra	0.00	0.00	0.00	0.00
	Racova		0.00	0.00	0.00
	Giorocuta		0.00	0.00	0.00
Săcășeni	Săcășeni	19.09	19.93	21.63	22.88
	Chegea	46.36	47.49	49.44	52.27
Craidorolț	Craidorolț	0.00	0.00	0.00	0.00
	Socond		0.00	0.00	25.40
	TOTAL	34.17	32.79	34.71	36.05

Secția Negrești Oaș		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Negrești Oaș	Negrești Oaș	77.23	80.67	81.85	83.60
	Tur	0.00	0.00	0.00	0.00
	Racșa				4.27
	TOTAL	69.52	72.62	73.68	75.95



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Livada		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Livada	Livada	65.99	68.20	70.17	71.74
	Adrian	0.00	0.00	0.00	0.00
Halmeu-Turulung	Halmeu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Halmeu Vii	0.00	0.00	0.00	0.00
	Băbești	0.00	0.00	0.00	0.00
	Daboluț	0.00	0.00	0.00	0.00
	Mesteacăn	0.00	0.00	0.00	0.00
	Turulung	0.00	0.00	0.00	0.00
	Drăgușeni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00	0.00
	Batarci	0.00	0.00	0.00	0.00
	Comlăusa	0.00	0.00	0.00	0.00
	Tămășeni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sirlau		0.00	0.00	0.00
Turț	Turț	10.84	13.22	13.56	16.77
	Gherța Mare	37.04	40.48	41.43	43.32
Tarna Mare	Tarna Mare	23.57	24.68	24.68	25.66
	Bocicău	0.00	0.00	0.00	0.00
	Valea Seacă	0.00	0.00	0.00	0.00
Orașu Nou	Orașu Nou	0.00	0.00	0.00	0.00
	Orașu Nou Vii	0.00	0.00	0.00	0.00
	Prilog	0.00	0.00	0.00	0.00
	Remetea Oașului	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	13.92	14.79	15.15	16.07

După cum se poate observa și din tabelele de mai sus gradul de racordare a crescut la fiecare secție.

6). Apa Nefacturată (mii mc)

Apa Nefacturată (mii mc) = A-(B+C), unde:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);
- volumul consumurilor nefacturate autorizate și proprii (C)

Zona de alimentare	APA NEFACTURATĂ 2020 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2021 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2022 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2023 [mc]
Secția Satu Mare	3005495	2602778	2966066	2262796
Secția Carei	1224154	1454193	1335338	1236193
Secția Tășnad	170899	189124	238282	274085
Secția Negrești Oaș	970990	819504	842591	778705
Secția Livada	316836	347946	172478	226679
Total APASERV	5688374	5444143	5554755	4778458



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
 str. Gara Ferăstrău nr. 9A
 jud. Satu Mare, România
 Tel: 0261-759080
 Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
 CUI: RO16844952
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
 secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Monitorizarea continuă a rețelilor de apă a dus la îmbunătățirea indicatorului. La nivelul secțiilor Satu Mare și Negrești Oaș cât și pe întreaga societate apa nefacturată are un trend de scădere.

Secția Satu Mare		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	7800	10705	15126	10709
	Romanesti				
	Potău				
	Ioșib				4033
Crucișor	Crucișor	15772	18744	19113	17493
	Iegeriște				
	Poiana Codrului				
	Valea Vinului				
Valea Vinului- Culciu	Roșiori	-7222	-3868	28178	40018
	Lipău				
	Cărășeu				
	Bârsău de Sus				
	Bârsău de Jos	4162	7853	7415	6231
	Apa				
	Someseni				
	Gelu				
Gelu	Terebești	26956	30022	30503	12201
	Pișcari				
	Aliza				
	Mădăras				
Baba Novac	Baba Novac	7938	1070	13968	21846
Ardud	Ardud	44140	39938	35578	24268
Ardud Vii	Ardud Vii	6770	19005	12899	22366
Satu Mare	Satu Mare	2451195	1998828	2441971	1710346
	Sătmărel				
	Botiz	25122	41662	39169	27823
	Agris	101819	98550	50820	31558
	Ciuperceni				
	Culciu Mare	8358	3109	8310	11627
	Apateu				
	Corod				
	Culciu Mic				
	Dorolț	55232	87166	57849	53413
	Dara	6296	5388	7649	5437
	Atea	170	-1025	1019	9742
	Petea				
	Lazuri	41957	52281	38455	44123
	Bercu				
	Nisipeni				
	Noroieni				
	Peleş				
	Pelișor				
	Micula	16165	130806	20690	45179
	Bercu Nou				
	Micula Nouă				
	Odoreu	96557	112328	61101	66969
	Berindan				
	Mărtinești	5143	-5042	17556	9755
	Păulești	-2341	1502	-7605	-18425
	Amăți				
	Ambud	2023	11398	16939	36881
	Petin				
	Hrip	7269	8730	11406	11753
	Rușeni				
	Vetiș	65699	33783	37231	52918



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Decebal				
	Oar				
	TOTAL	3005495	2602778	2966065.9	2262796

Secția Carei		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Carei	Carei	999648	1055616	1038883	757593
	Berveni	40372	43962	42830	20505
	Lucăceni				
	Doba	10537	11490	6328	8377
	Păulean	7625	5573	10488	12884
	Dacia	4807	-1114	39	-1474
	Boghiș	8141	6525	6420	4828
	Traian				
	Moftinu Mic	30609	69923	88320	85769
	Sânmiclăuș				
	Domănești	4606	7688	8367	13419
	Moftinu Mare	4053	9371	10748	18622
	Ghilvaci				
	Căpleni	30723	43956	43819	34225
	Foieni	23484	35720	22351	32500
Sanislău-Ciumești	Urziceni	11687	7313	6909	7478
	Urziceni Pădure				
	Sanislău	29459	30431	20173	24916
	Ciumești	10134	16035	17976	6563
Tiream	Berea				
	Tiream	8269	6713	11687	10401
	Vezendiu				
	Portița				
TOTAL		1224154	1454193	1335338	1236193

Secția Tășnad		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Tășnad	Tășnad	118893	141194	183386	217297
	Blaja				
	Cig				
	Sărăuad				
	Valea Morii				
	Silvaș				
	Săuca	4876			
	Cean				
	Beltiug	2051	5611	6527	7380
Șandra	Șandra	4578	2674	2450	1122
Ghirișa	Ghirișa	376	914	1394	1351
	Giungi				
Sechereșa	Supuru de sus	3099	4795	5287	3062
	Sechereșa				
Supuru de jos	Supuru de jos	5605	3386	4786	7662
Dobra	Hurezu	9542	7449	7547	8474
	Dobra				
	Racova		104	644	368
	Giorocuta		965	3458	2041
Săcășeni	Săcășeni	3256	9682	7431	8129
	Chegea				
Craidorolț	Craidorolț	4705	4767	4685	4576
	Cehal		0	0	0
	Socond		7583	10687	12623
TOTAL		170899	189124	238282	274085



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Negrești Oaș		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Negrești Oaș	Tur	970990	819508	842591	778705
	Negrești Oaș				
TOTAL		970990	819508	842591	778705

Secția Livada		2020	2021	2022	2023
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Livada	Livada	35037	33270	19745	31790
	Adrian				
Halmeu-Turulung	Halmeu	25998	33872	6425	15075
	Halmeu Vii				
	Băbești				
	Dabolț				
	Mesteacăn				
	Turulung	772	3014	1213	10356
	Drăgușeni				
	Turulung Vii				
	Batarci	4956	6989	6030	14867
	Comlausa				
	Tămășeni				
	Șirlău				
Orașu Nou	Orașu Nou	39860	23643	35313	76814
	Orașu Nou Vii				
	Prilog	6045	11161	6923	18897
	Remetea Oașului				
Turț	Turț	176011	202725	76121	52549
	Gherța Mare				
Tarna Mare	Tarna Mare	28157	33272	20708	6331
	Bocicău				
	Valea Seacă				
TOTAL		316836	347946	172478	226679

Radiografia financiară a sectorului de apă din România se realizează anual, de către Centrul de Excelență pentru Benchmarking – ARA a fost extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței companiilor. Asociația Română a Apei va coordona și în perioada următoare exercițiile de benchmarking în baza protocolului de colaborare încheiat cu MFE (MIPE), MMAP și ANRSC.

Prin implicarea societății noastre în acest studiu putem să ne autoevaluăm, prin compararea cu rezultatele altor companii de apă din sectorul de apă din România. Pot fi identificate punctele tari ale companiei și respectiv zonele din activitate unde este nevoie de o intervenție pentru îmbunătățirea performanței.

Benchmarkingul, ca și instrument de management performant utilizează indicatori de performanță, care permit o analiză reală a stadiului de dezvoltare și de performanță a societății, respectiv a activităților cu eficiență mai scăzută.

Benchmarkingul este foarte important și pentru că odată cu aderarea României la Uniunea Europeană, sectorul de apă și apă uzată din România trebuie să demonstreze o îmbunătățire a performanțelor în acest sector.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Apa potabilă și mai ales accesul la o sursă de apă potabilă este tot mai importantă, iar schimbările climatice globale au o influență majoră asupra acestora. De aceea și protecția mediului nostru înconjurător a devenit o preocupare tot mai importantă, rezultând necesitatea iminentă de extindere și reabilitare a rețelelor de canalizare și epurare.

Am inserat pe parcursul raportului o serie de grafice din Radiografia financiară a sectorului de apă din România.

Așa cum relevă și datele din aceste radiografii, APASERV SATU MARE S.A. deși este o companie mică spre medie, în comparație cu ceilalți operatori regionali, aceasta reușește să obțină performanțe notabile, peste media sectorului din România, și la unii indicatori de performanță importanți reușește chiar să se situeze pe primele locuri în România.

**Director General,
Dr. ing. Leitner Ioan**



**Responsabil Comp. CFG-GC
ec. Iojiban Doina**



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

